EPSON®

Epson Projector Management 操作說明書

說明書中符號的意義 4

使用手冊搜尋資訊 ... 5
- 透過關鍵字搜尋 ... 5
- 從書籤直接前往 ... 5
- 僅列印所需頁面 ... 5

Epson Projector Management 軟體簡介 6

Epson Projector Management 功能 ... 7

初次設定軟體 8

安裝軟體 ... 9
- 系統需求 ... 9
- 安裝 Epson Projector Management 軟體 ... 9
- 從 EasyMP Monitor 匯入設定 ... 9

選擇投影機網路設定 ... 10
- 透過有線 LAN 連接時設定投影機 ... 10
- 透過無線 LAN 連接時設定投影機 ... 10

註冊投影機 12

註冊用於監視的投影機 ... 13
- 搜尋投影機 ... 13
- 建立投影機群組 ... 14

監視及控制投影機 16

監控投影機 ... 17
- 檢視投影機溫度圖表 ... 18

顯示投影機狀態詳細資訊 ... 20

控制投影機 ... 21

更新韌體及複製選單設定 22

更新韌體 ... 23
- 更新至網路上找到的新韌體 ... 23
- 將已下載的新韌體更新至電腦 ... 24

分批複製投影機選單設定 ... 26
- 下載投影機配置檔 ... 26
- 複製投影機配置檔 ... 27

使用其他功能 29

排定投影機事件 ... 30

安全性設定 ... 32
- 設定密碼 ... 32
- 限制使用應用程式 ... 32

傳送電子郵件通知 ... 33

Message Broadcasting ... 34
- 立即廣播訊息 ... 34
- 在特定日期和時間廣播訊息 ... 35

匯出 Epson iProjection 軟體的配置檔案 ... 38

儲存投影機記錄檔 ... 39

更新註冊資訊 ... 40

解決問題 41

解決網路連接問題 ... 42
- 找不到投影機時的解決方法 (有線連接) ... 42
- 找不到投影機時的解決方法 (無線連接) ... 42

解決監視及控制問題 43
無法監控投影機時的解決方法 43
沒有收到網路警示電子郵件時的解決方法 43
無法廣播訊息時的解決方法 43
解決韌體更新問題 44
無法更新韌體或複製選單設定時的解決方法 44

畫面摘要 45

Epson Projector Management 主畫面 46
投影機狀態圖示 46
更新清單檢視 47
投影機屬性畫面 48
投影機屬性 - 訊息 48
投影機屬性 - 狀態記錄 49
投影機屬性 - 使用記錄 50
投影機屬性 - 排程 50
投影機屬性 - 狀態資訊 51
投影機屬性 - 服務 52
環境設置畫面 53
環境設置 - 一般 53
環境設置 - 監控 53
環境設置 - 顯示清單 54
環境設置 - 郵件 55

附錄 56

更新及解除安裝軟體 57
取得軟體的最新版本 57
解除安裝 Epson Projector Management 軟體 (Windows) 57
PJLink 監控及控制限制 58
注意 59
版權通告 59
關於符號 59
通告 59
著作權歸屬 59

說明書中符號的意義

安全符號

本投影機及手冊使用圖形符號與標籤，說明安全使用本產品的方法。

請務必詳閱並仔細遵照標示這些符號及標籤的指示，以避免造成人身傷害或財產損失。

⚠ 警告	本符號代表疏忽時，可能會造成人身傷害甚或死亡的注意事項。
⚠ 注意	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或外傷的注意事項。

一般資訊符號

注意	此標籤指出未充分注意時，可能會引起投影機損壞和人身傷害的程序。
	此標籤表示實用的額外資訊。
[按鈕名稱]	表示在遙控器或操作面板上按鈕的名稱。 實例：[Esc] 鈕
選單/設定名稱	指出投影機選單及設定名稱。 實例： 選擇**影像**選單 ☛ **影像** > **高級**
⏩	此標籤表示相關頁面的連結。
☛	此標籤表示投影機的目前選單層級。

⏩ 相關連結

・ "使用手冊搜尋資訊" p.5

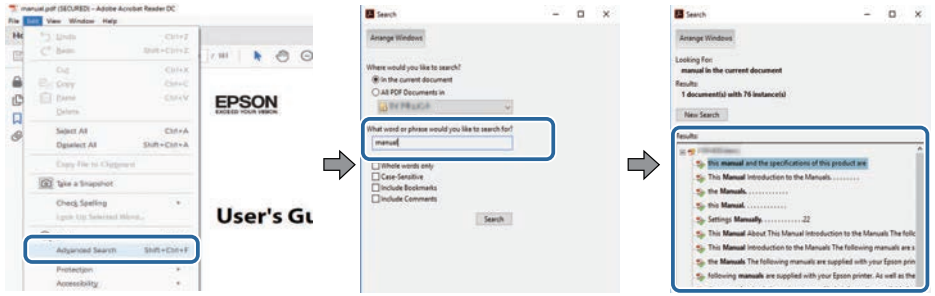
PDF 手冊可讓您透過關鍵字搜尋所需的資訊，或使用書籤直接跳至特定章節。您也可以僅列印所需的頁面。本節說明如何使用在電腦上的 Adobe Reader X 中開啓的 PDF 手冊。

相關連結

- "透過關鍵字搜尋" p.5
- "從書籤直接前往" p.5
- "僅列印所需頁面" p.5

透過關鍵字搜尋

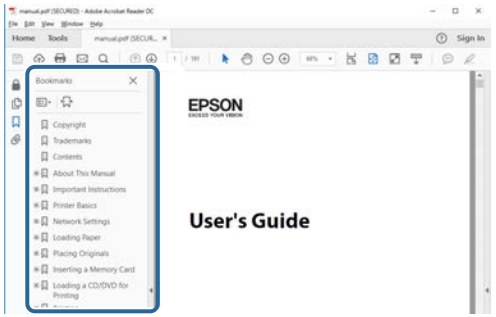
按一下**編輯** > **進階搜尋**。在搜尋視窗中輸入欲查找資訊的關鍵字 (文字)，然後按一下**搜尋**。符合項目會以清單顯示。按一下其中一個顯示的符合項目，即可跳至該頁面。



從書籤直接前往

按一下標題可跳至該頁面。按一下 + 或 > 可檢視該章節中的下層標題。若要返回上一頁，請在鍵盤上執行下列操作。

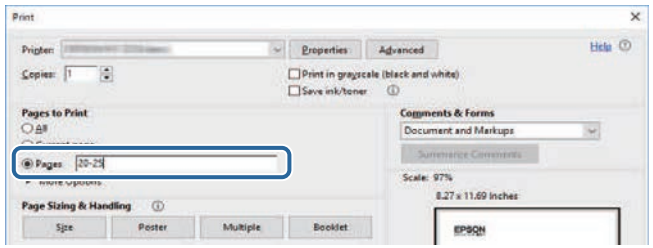
- Windows：按住 **Alt**，然後按下 ←。
- Mac OS：按住 command 鍵，然後按下←。



僅列印所需頁面

您可僅擷取並列印所需的頁面。在**檔案**選單中按一下**列印**，然後在**列印的頁數頁面**中指定您要列印的頁面。

- 若要指定連續頁面，請在開始頁面與結束頁面之間輸入連字號。
  範例：20-25
- 若要指定非連續頁面，請用逗號分隔。
  範例：5、10、15



Epson Projector Management 軟體簡介

請參閱本處資訊，瞭解有關 Epson Projector Management 軟體的詳細資訊。

相關連結

- "Epson Projector Management 功能" p.7

Epson Projector Management 軟體可讓您檢查多部網路投影機的狀態，並從您的電腦執行各種投影機操作。

- 監控投影機狀態
  您可目視檢查投影機資訊，例如電源狀態、異常及警告，因此可立即察覺投影機的異常狀況。此外，您可選擇個別投影機或投影機群組，以檢查投影機光源使用時間、目前輸入來源，以及目前是否發生異常或警告等詳細資訊。
- 控制投影機
  您可以開啓或關閉投影機，或變更個別投影機或投影機群組的輸入來源。您可以排定各種要在指定日期和時間自動發生的投影機事件。
- 更新投影機韌體
  您可透過有線網路更新投影機的韌體。有可用的新韌體時，您會在軟體畫面上看見通知。您接著可將韌體下載至電腦並立即更新產品韌體，或排定您要更新韌體的時間。
- 複製投影機選單設定
  一旦選擇投影機的選單設定，您可利用批次設定操作將設定複製到多部相同機型的投影機。
- 傳送電子郵件通知
  您可設定在投影機發生問題或軟體偵測到已註冊投影機被更換時發送電子郵件通知內容。
- Message Broadcasting
  您可以發布影像或文字訊息至多部投影機，並同時顯示於這些投影機上。
- 使用 PJLink 通訊協定監控非 Epson 投影機
  您可監控支援 PJLink 通訊協定的投影機。

相關連結

- "分批複製投影機選單設定" p.26
- "監控投影機" p.17
- "控制投影機" p.21
- "傳送電子郵件通知" p.33
- "更新韌體" p.23
- "Message Broadcasting" p.34
- "PJLink 監控及控制限制" p.58

初次設定軟體

在透過網路將電腦連接至投影機前，請先依照下列說明進行操作。

相關連結

- "安裝軟體" p.9
- "選擇投影機網路設定" p.10

檢查執行軟體所需的系統需求，然後安裝軟體。

所選擇的安裝語言如果和作業系統使用的語言不同，螢幕可能就無法正常顯示。

相關連結
- "系統需求" p.9
- "安裝 Epson Projector Management 軟體" p.9
- "從 EasyMP Monitor 匯入設定" p.9

系統需求

本應用程式支援以下作業系統，並相容於符合下列系統需求的電腦。

作業系統	Windows 10 ・ Windows 10 Home (32 和 64 位元) ・ Windows 10 Pro (32 及 64 位元) ・ Windows 10 Enterprise (32 及 64 位元)
	Windows 11 ・ Windows 11 家用版 (64 位元) ・ Windows 11 專業版 (64 位元) ・ Windows 11 企業版 (64 位元) ・ Windows 11 教育版 (64 位元)
CPU	Intel Core i5 或以上 (建議 Intel Core i7 或以上)
記憶體	2 GB 或以上 (建議 8 GB 或以上)
硬碟空間	1 GB 或以上
顯示器	解析度介於 1280 × 800 (WXGA) 至 1920 × 1200 (WUXGA) 16 位元色彩或以上 (約 32,000 種顯示色彩)

安裝 Epson Projector Management 軟體

將 Epson Projector Management 軟體下載並安裝至您的電腦。

請瀏覽 epson.sn 以下載最新版本的 Epson Projector Management 軟體。

- 您必須具有管理員權限才能安裝 Epson Projector Management 軟體。
- 您必須先安裝 Microsoft .NET Framework 4.5，才能安裝 Epson Projector Management 軟體。
- 安裝 Epson Projector Management 軟體時，您可能需要安裝 Microsoft SQL Server 2014 SP3 Express 等其他必要軟體。按照畫面指示操作繼續進行安裝。

1. 下載最新版的 Epson Projector Management 軟體。
2. 按兩下 **Epson Projector Management Ver.X.XX.exe** 啟動安裝程式。
3. 按照畫面指示操作。

從 EasyMP Monitor 匯入設定

您可以從 EasyMP Monitor 軟體 (4.50 版或更新版本) 傳送設定資訊。在相同電腦上啓動 Epson Projector Management 軟體，設定會在您首次啓動此軟體時自動匯入。完成時，您會看到告知設定已匯入的訊息。

如果您要在另一部執行 Epson Projector Management 軟體的電腦上使用匯入的設定，您可以使用**環境設置**畫面的**儲存配置檔**功能，在原來的電腦上儲存配置檔。然後將產生的配置檔複製到其他電腦上的以下目錄。

C:\ProgramData\SEIKO EPSON CORPORATION\Epson Projector Management

相關連結
- "環境設置 - 一般" p.53

依照下列說明選擇電腦與投影機之間的連接方式，然後設定投影機。

使用高級連接模式將投影機連接至網路。

若要更新投影機韌體或複製投影機設定，請使用有線網路系統連接投影機。

相關連結

- "透過有線 LAN 連接時設定投影機" p.10
- "透過無線 LAN 連接時設定投影機" p.10

透過有線 LAN 連接時設定投影機

若要使用有線 LAN 將電腦連接至投影機，您必須在電腦和投影機上選擇網路設定。

必要的設定根據您的投影機而定。如需詳細說明，請參閱投影機的*使用說明書*。

1. 將電腦連接至網路。

   若要設定網路連接，您可視需要參閱電腦或網路適配器隨附的說明文件。

2. 將 LAN 纜線連接至投影機。
3. 開啓投影機。
4. 按下遙控器或操作面板上的 [Menu] 按鈕，並選擇**網路**功能表。
5. 視需要爲您的有線 LAN 選擇這些 IP 設定。
   - DHCP 可以使用：將 **DHCP** 設爲**開啓**。
   - DHCP 無法使用：將 **DHCP** 設爲**關閉**，並視需要輸入投影機的 IP 位址、子網路遮罩及閘道器地址的值。
6. 設定選擇完畢後，請儲存設定並離開功能表。

相關連結

- "找不到投影機時的解決方法 (有線連接)" p.42

透過無線 LAN 連接時設定投影機

若要透過無線 LAN 將電腦連接至投影機，您必須在電腦和投影機上選擇網路設定。

必要的設定根據您的投影機而定。如需詳細說明，請參閱投影機的*使用說明書*。

1. 請聯繫您的網路管理員，並記下存取點的設定，例如 SSID 及安全性設定。
2. 將電腦連接至網路。

   若要設定網路連接，您可視需要參閱電腦或網路適配器隨附的說明文件。

3. 視需要在投影機上安裝無線 LAN 組件。如需詳細說明，請參閱投影機的*使用說明書*。
4. 開啓投影機。
5. 按下遙控器或操作面板上的 [Menu] 按鈕，並選擇**網路**功能表。
6. 開啓無線 LAN 支援。
7. 選擇其中一項設定，將投影機連接至無線 LAN。必要的設定根據您的投影機而定。
   - 關閉**簡易 AP** 設定。

・ 在**連接模式**選擇**高級**。

8 視需要選擇其他網路選項。如需詳細說明，請參閱投影機的*使用說明書*。

9 視需要，爲網路選擇安全性設定。有關選擇正確設定的詳情，請向網路管理員查詢。

10 設定選擇完畢後，請儲存設定並離開功能表。

相關連結

・ "找不到投影機時的解決方法 (無線連接)" p.42

註冊投影機

請依照此處的說明，註冊用於網路管理的投影機。

相關連結

- "註冊用於監視的投影機" p.13

若要管理投影機，您必須將投影機註冊至 Epson Projector Management 軟體。註冊後，當您啓動 Epson Projector Management 軟體時，投影機狀態會自動顯示。

如果您需要註冊多部投影機，您可以建立投影機群組，如此就能小範圍監控投影機。

您總共可以註冊多達 2,000 部投影機和群組。若要監視多部投影機，請確認您的電腦符合或超過系統需求。

相關連結

- "搜尋投影機" p.13
- "建立投影機群組" p.14
- "系統需求" p.9

搜尋投影機

您可自動搜尋位於同區段的投影機，或透過指定 IP 位址搜尋投影機。

1 啓動 Epson Projector Management 軟體。

- Windows 10：選擇**開始**、**EPSON Projector**，然後選擇 **Epson Projector Management Ver.X.XX**。
- Windows 11：選擇**開始**、**所有應用程式**，然後選擇 **Epson Projector Management Ver.X.XX**。

Epson Projector Management 軟體隨即啓動。

2 從功能表列選擇**投影機**，然後選擇**投影機註冊**。

投影機註冊畫面會隨即顯示。

3 選擇搜尋模式。

- 選擇**自動搜尋**即可搜尋位於相同網路的投影機。
- 選擇**手動搜尋**即可透過指定 IP 位址搜尋投影機。請輸入 **IP 位址**。
- 選擇**範圍搜尋**即可透過設定 IP 位址範圍搜尋投影機。在**開始 IP 位址**和**結束 IP 位址**中輸入 IP 位址。

如果您要自動搜尋支援 PJLink Class2 的非 Epson 投影機，請選擇**搜尋 PJLink 投影機 (Class2)**。

4 按一下**搜尋**。

您會看見網路投影機的清單。

5 選擇您要註冊的投影機。

6 選擇每部投影機的必要設定。

1. 輸入投影機名稱。名稱會隨即顯示在 Epson Projector Management 主畫面。您最多可以輸入 64 個字元。
2. 顯示已註冊至投影機的名稱。
3. 選擇圖示。
4. 如果您想將投影機註冊到群組，請選擇群組。
5. 顯示投影機的 IP 位址。
6. 如有必要，輸入位置等投影機相關備註。於此處輸入的備註會顯示於**投影機屬性**。您最多可以輸入 60 個字元。
7. 如果已設定投影機的密碼，請在此處輸入密碼。如果您未輸入正確密碼，即使已註冊投影機，您仍無法監視或控制投影機。如需更多密碼的相關資訊，請參閱投影機的*使用說明書*。

7 按一下**註冊**。

8 若要註冊其他投影機，請重複步驟 5 至 7。

您會在 Epson Projector Management 主畫面看見已註冊的投影機。

- 若要變更已註冊投影機的投影機資訊，請在 Epson Projector Management 主畫面按兩下投影機，然後在**投影機屬性**畫面上變更必要資訊。
- 若要移除已註冊的投影機，請在 Epson Projector Management 主畫面按右鍵點選投影機，然後選擇**刪除**。
- 您可能看見提示訊息，要求在投影機的選單中將**待機模式**設定設爲**通訊開啓**。選擇**是**可在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 監控投影機。
- 在支援 DHCP 的網路中，您可註冊及管理由**自動搜尋**偵測到的任何投影機。

相關連結

- "投影機屬性 - 訊息" p.48

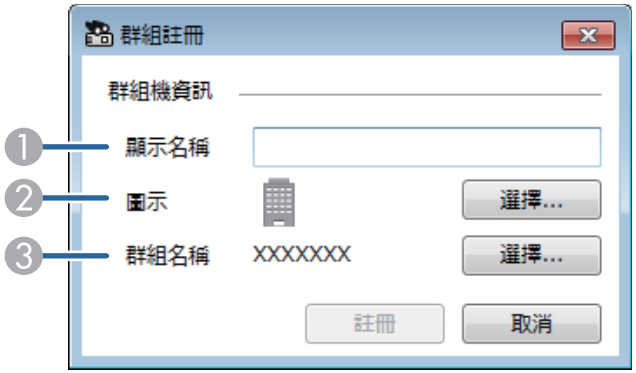
建立投影機群組

將投影機註冊至群組可讓您一次監控多部投影機。選擇母群組時，您也可以監控多個群組內的所有投影機。

1 從功能表列選擇**投影機**，然後選擇**群組註冊**。

群組註冊畫面會隨即顯示。

2 選擇必要的設定。

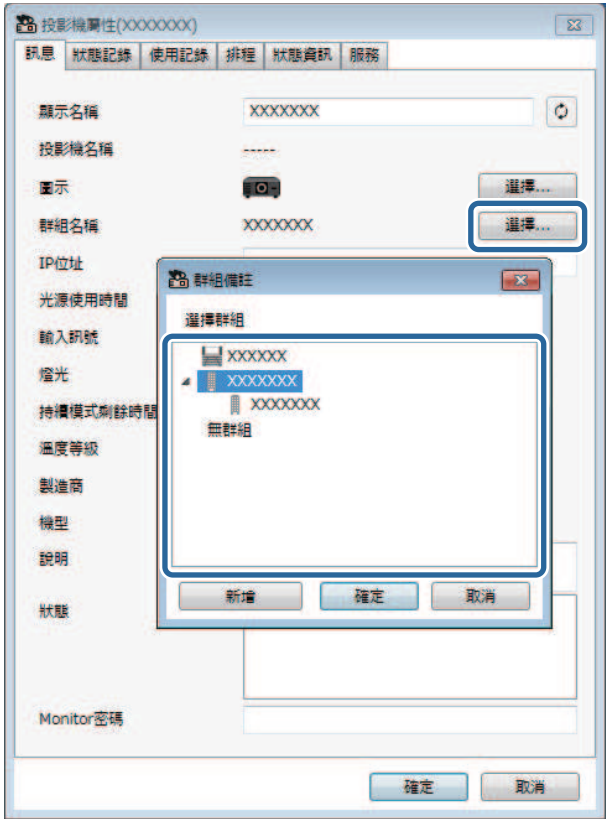


1. 輸入群組名稱。您最多可以輸入 64 個字元。
2. 選擇圖示。
3. 如果您想將群組註冊到母群組，請選擇母群組。(您必須先建立母群組，才可將群組新增至母群組。)

3 按一下**註冊**。
您會在 Epson Projector Management 主畫面看見已註冊的群組。

4 在您想要註冊到群組的投影機圖示上按兩下。

5 選擇您要註冊投影機的群組，然後按一下**確定**。



若要確認投影機是否在群組內，請選擇主視窗上的 **群組檢視**圖示。

相關連結
- "監控投影機" p.17

監視及控制投影機

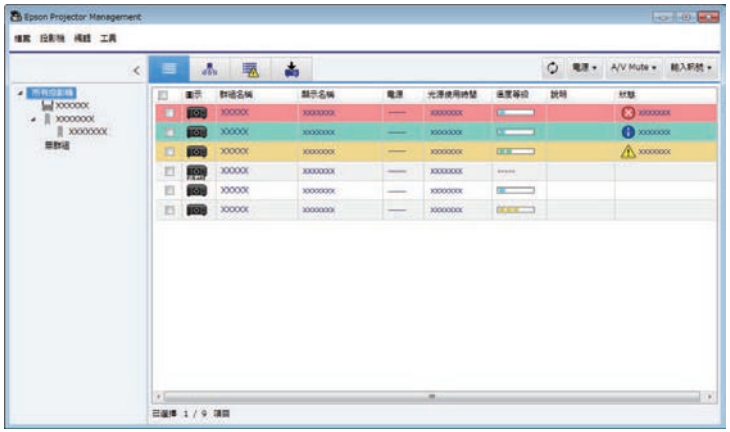
請依照下列說明監視及控制註冊的投影機。

相關連結

- "監控投影機" p.17
- "顯示投影機狀態詳細資訊" p.20
- "控制投影機" p.21

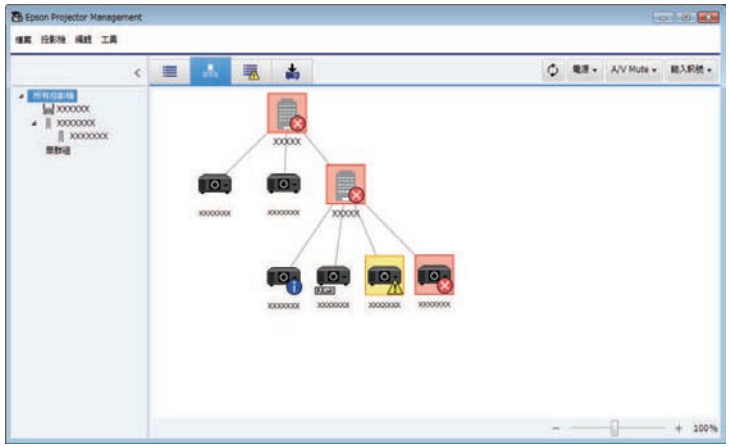
在 Epson Projector Management 主畫面上按一下檢視圖示，選擇欲檢視監控視窗的類型。

- **細節清單檢視**
  您可以清單方式檢查投影機狀態。若要檢查特定群組內的投影機狀態，請在群組清單內選擇群組。



- **群組檢視**
  您可檢查以階層圖顯示的投影機群組。
  您要展開或收合群組時，請在群組清單中按兩下群組圖示或群組名稱。當群組內的投影機隱藏時，群組圖示會出現圓框。

若要移動群組圖示的位置，請拖放群組圖示。

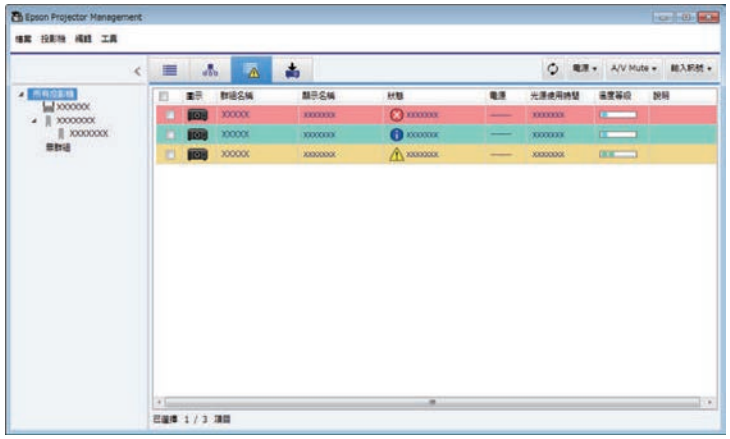


鍵盤快速鍵
您可使用以下鍵盤指令：

鍵盤指令	功能
Ctrl + [+]	放大檢視。
Ctrl + 向上捲動滑鼠滾輪	
Ctrl + [-]	縮小檢視。
Ctrl + 向下捲動滑鼠滾輪	

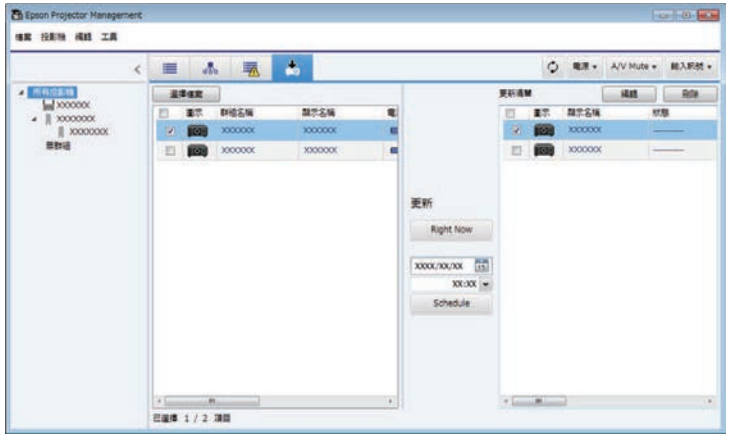
- **異常清單**

您可檢查僅顯示目前爲異常或警告狀態的投影機清單。若要檢查特定群組內的投影機狀態，請在群組清單內選擇群組。若要檢視解決方法，請將游標移至錯誤訊息。



- **更新清單**

您可管理投影機韌體更新。



- 若要變更**細節清單檢視**和**異常清單**中的顯示項目或順序，請變更**環境設置**畫面的**顯示清單**設定。
- 若要啓用或停用監視功能，請在 Epson Projector Management 主畫面按右鍵點選投影機，以選擇**啓動監視功能**或**停止監視功能**。
- 若想在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 進行監控，請在投影機的選單中將**待機模式**設定設爲**通訊開啓**。此外，請視需要選擇正確的**連接埠**設定。

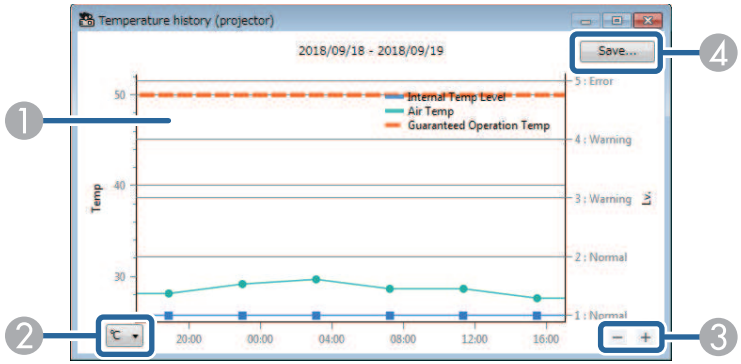
相關連結

・ "檢視投影機溫度圖表" p.18

檢視投影機溫度圖表

您可以圖形方式檢視投影機的溫度資訊。

在**細節清單檢視**中以滑鼠右鍵按一下投影機，然後選擇**溫度紀錄**。



1. 背景顏色
   藍色：需立即查看。
   黃色：警告狀態
   黃色：異常狀態
2. 切換攝氏與華氏檢視。

3. 放大或縮小圖表。
4. 將溫度紀錄儲存爲 CSV 格式檔案。

在圖表上的任何位置按住滑鼠右鍵並向右或向左移動滑鼠，可在圖表周圍進行平移。

- 您可檢視最多 30 天的溫度資訊。
- 溫度資訊只會在 Epson Projector Management 軟體運行時取得。
- 圖表所示數值可能不符合實際溫度。數值僅供參考。如需投影機操作溫度的詳細資訊，請參閱投影機的*使用說明書*。
- 您一次可檢視最多 4 部投影機的圖表。
- 此功能僅適用於支援機型。

您可於**投影機屬性**畫面查看投影機狀態的詳細資訊。

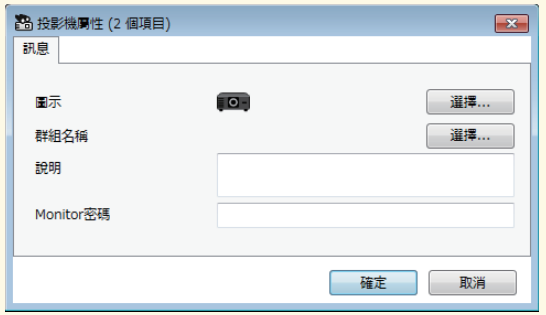
1 在 Epson Projector Management 主畫面上，按兩下您要查看的投影機。

投影機屬性畫面會隨即顯示。

2 按一下標籤可查看各種資訊。

- **訊息**：顯示一般投影機資訊。
- **狀態記錄**：顯示投影機的錯誤記錄。
- **使用記錄**：以圖表顯示投影機的使用記錄。
- **排程**：顯示爲投影機或投影機母群組設定的排程。
- **狀態資訊**：顯示投影機狀態資訊。
- **服務**：顯示技術服務資訊。(通常僅由 Epson 授權服務中心使用。)

您可同時查看及編輯多台投影機的投影機資訊。在主畫面上選擇投影機、以滑鼠右鍵按一下投影機，然後選擇**屬性**。

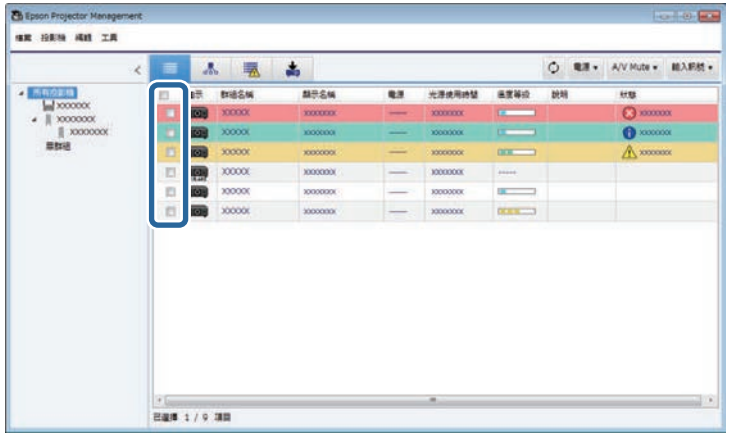


相關連結

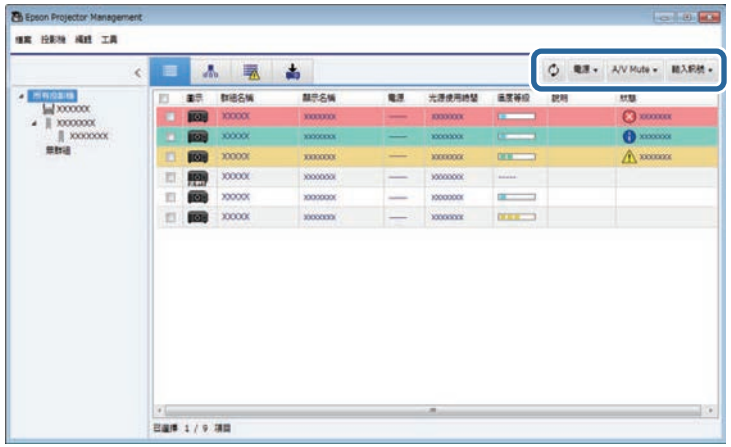
- "投影機屬性畫面" p.48

在 Epson Projector Management 主畫面使用投影機控制按鈕，即可控制所選投影機。

1 在 Epson Projector Management 主畫面上，選擇您要控制的投影機。您可選擇核取方塊，視需要選擇多台或所有投影機。



2 按一下投影機控制按鈕可執行以下操作。



- **更新**：更新投影機資訊。
- **電源**：開啓或關閉投影機電源。
- **A/V靜音**：開啓或關閉投影機的 A/V 靜音或快門功能。
- **輸入訊號**：切換投影機的輸入來源。(僅適用於 Epson 投影機。)

3 以右鍵按一下清單中的 Epson 投影機可執行以下操作。

- **網路控制**：可讓您使用網頁瀏覽器選擇投影機設定及控制投影。
- **遠端攝影機存取**：可讓您使用網頁瀏覽器查看投影機遠端攝影機擷取的影像。
- **自動設定**：可讓您使用投影機的自動設定功能，例如**色彩校正**或**畫面比對**。您也可以選擇**取消重新整理模式**。

- 使用**自動設定**功能時，無法使用**電源**、**A/V靜音** 及**輸入訊號**操作。
- 如需**遠端攝影機存取**及**自動設定**功能的詳細資訊，請參閱投影機的*使用說明書*。

更新韌體及複製選單設定

請依照此處的說明，更新投影機以使用最新韌體，或複製投影機的選單設定。

相關連結

- "更新韌體" p.23
- "分批複製投影機選單設定" p.26

您可透過有線網路更新投影機或智慧型裝置 (僅限適用機型) 的韌體。新韌體可透過網路發送，也可以從 Epson 支援中心下載。您接著可立即更新韌體或排定韌體更新時間。

更新韌體時，務必確定下列事項：

- 投影機使用有線網路系統進行連接。
- 投影機開啓電源，或投影機的**待機模式**設爲**通訊開啓**。

⚠ 注意

- 您無法在更新韌體時使用投影機。
- 請勿在更新韌體時拔除投影機的電源線。如果投影機在更新期間意外關機，韌體可能無法正確寫入，而導致投影機故障。對於因電力中斷、通訊錯誤或可能導致這類錯誤的其他問題，Epson 無需爲韌體更新錯誤及相關維修成本承擔任何責任。
- 當投影機正在執行任何操作時，請勿更新韌體。

相關連結

- "更新至網路上找到的新韌體" p.23
- "將已下載的新韌體更新至電腦" p.24

更新至網路上找到的新韌體

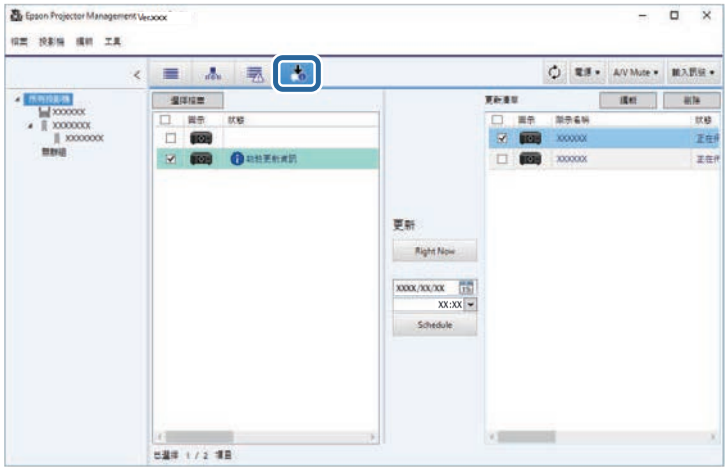
當有可用的新韌體時，您可在主畫面上看見通知，並可排定韌體更新時間。

若要接收韌體更新的通知，請執行下列操作：

- 啓動 Epson Projector Management 軟體。
- 從選單列選擇**工具**，然後選擇**環境設置** > **監控標籤** > **啓用以接收韌體更新資訊**。
- 在**監控標籤**上檢查 **Proxy 設定**網路選項，並視需要變更。

- 選擇**啓用以接收韌體更新資訊**時，軟體會每隔 14 天自動檢查韌體更新資訊。
- 若要立即檢查韌體更新資訊，請選擇**檢查**。

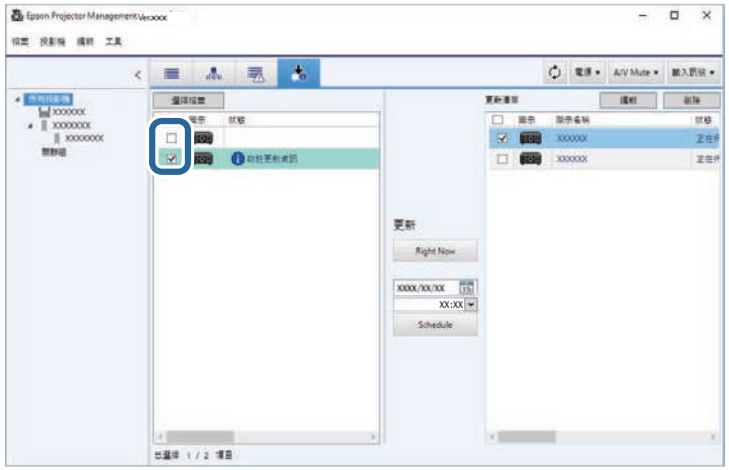
1 在 Epson Projector Management 主畫面上按一下**更新清單**圖示，開啓**更新清單**檢視。



在左側窗格的**狀態**欄中看見**韌體更新資訊**時，您可更新這些投影機。

- 以滑鼠右鍵按一下**韌體版本資訊**，可檢視新韌體的版本資訊。
- 當有智慧型裝置韌體 (僅限適用機型) 的更新時，也會顯示**韌體更新資訊**。

2 選擇您要更新的投影機。您可選擇核取方塊，視需要選擇多台或所有投影機。



3 選擇下列其中一種方式以更新韌體。

- 按一下 **Right Now** 立即開始韌體更新。
- 設定您要執行韌體更新的日期及時間，然後按一下**Schedule**進行更新排程設定。

更新排程顯示在**更新清單**檢視的右側窗格中。

如果所選投影機有提供智慧型裝置韌體的更新，則會同時顯示智慧型裝置韌體更新 (僅限適用機型)。

- 若要變更更新排程，請選擇右側窗格上的排程並按一下**編輯**。
- 若要刪除更新排程，請選擇右側窗格上的排程並按一下**刪除**。
- 在**更新清單**檢視的右側窗格上，您最多可檢視 500 個排程。當排程數量超過 500 時，會視需要從最舊的排程開始刪除排程。
- 若要刪除所有完成的排程，請以滑鼠右鍵按一下右側窗格上的任一位置，然後選擇**刪除舊排程**。

韌體會在您設定的日期及時間更新，且投影機上的 LED 指示燈會亮起。韌體更新完成時，投影機會關機並進入待機模式。更新時，您可在**更新清單**檢視的右側窗格上查看韌體更新狀態。

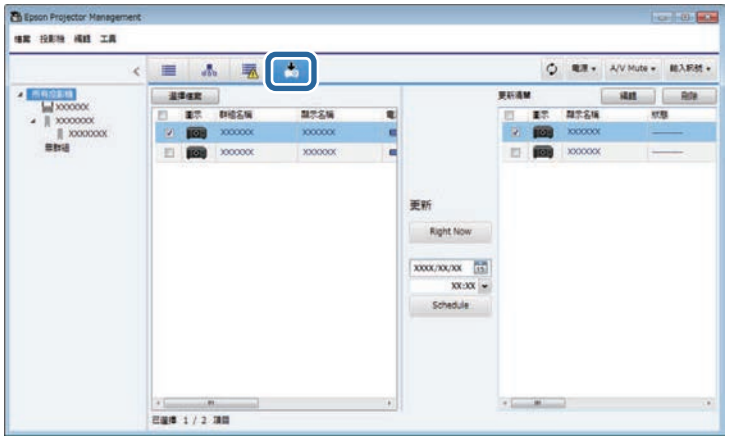
- 請勿在更新韌體時關閉 Epson Projector Management 軟體。
- 當有排定的更新作業處於待命狀態時，如果您嘗試關閉 Epson Projector Management 軟體，將會顯示確認訊息。排定的更新作業只會在 Epson Projector Management 軟體運行時執行。
- 完成更新韌體後，由於韌體更新程序可能變更網路設定，因此可能需要重新設定投影機的網路設定。

將已下載的新韌體更新至電腦

您可手動下載韌體檔案以更新韌體。

如需取得投影機韌體的相關資訊，請聯絡離您最近的 Epson 授權服務中心。

1 在 Epson Projector Management 主畫面上按一下**更新清單**圖示，開啓**更新清單**檢視。



2 按一下**選擇檔案**，選擇韌體檔案。

檔案資訊畫面會隨即顯示。

3 確認檔案資訊，然後按一下**關閉**。

使用這個顯示在**更新清單**檢視左側窗格中的韌體檔案，可更新投影機。

4 選擇您要更新的投影機。您可選擇核取方塊，視需要選擇多台或所有投影機。

5 選擇下列其中一種方式以更新韌體。

- 按一下 **Right Now** 立即開始韌體更新。
- 設定您要執行韌體更新的日期及時間，然後按一下**Schedule**進行更新排程設定。

更新排程顯示在**更新清單**檢視的右側窗格中。

如果所選投影機有提供智慧型裝置韌體的更新，則會同時顯示智慧型裝置韌體更新 (僅限適用機型)。

- 若要變更更新排程，請選擇右側窗格上的排程並按一下**編輯**。
- 若要刪除更新排程，請選擇右側窗格上的排程並按一下**刪除**。
- 在**更新清單**檢視的右側窗格上，您最多可檢視 500 個排程。當排程數量超過 500 時，會視需要從最舊的排程開始刪除排程。
- 若要刪除所有完成的排程，請以滑鼠右鍵按一下右側窗格上的任一位置，然後選擇**刪除舊排程**。

韌體會在您設定的日期及時間更新，且投影機上的 LED 指示燈會亮起。韌體更新完成時，投影機會關機並進入待機模式。更新時，您可在**更新清單**檢視的右側窗格上查看韌體更新狀態。

- 請勿在更新韌體時關閉 Epson Projector Management 軟體。
- 當有排定的更新作業處於待命狀態時，如果您嘗試關閉 Epson Projector Management 軟體，將會顯示確認訊息。排定的更新作業只會在 Epson Projector Management 軟體運行時執行。
- 完成更新韌體後，由於韌體更新程序可能變更網路設定，因此可能需要重新設定投影機的網路設定。

您可將某部投影機的選單設定複製到相同機型且具有相同韌體版本的一或多部其他投影機。這可讓您利用批次設定操作，快速複製投影機選單設定。

您可使用批次設定操作立即複製選單設定，或排定複製時間。

複製選單設定時，務必確定下列事項：

- 投影機使用有線網路系統進行連接。
- 投影機開啓電源，或投影機的**待機模式**設爲**通訊開啓**。

並非所有選單設定都會複製到其他投影機，例外的設定如下。

- **網路**選單設定 (**郵件**選單及**其他**選單除外)
- **資訊**選單中的**燈時**及**狀態**

在調整梯形修正等影像設定之前，請先執行批次設定操作。影像調整值也會套用至其他投影機，且您執行批次設定操作前進行的調整會被覆寫。

當您在不同投影機之間複製選單設定時，會同時複製用戶標識。請勿將您不想在多部投影機之間共用的任何資訊註冊爲用戶標識。

⚠ 注意

- 批次複製投影機選單設定時，無法使用投影機。
- 請勿在複製選單設定時拔除投影機的電源線。如果投影機在複製期間意外關機，配置可能無法正確寫入，而導致投影機故障。對於因電力中斷、通訊錯誤或可能導致這類錯誤的其他問題，Epson 無需爲批次設定錯誤及相關維修成本承擔任何責任。

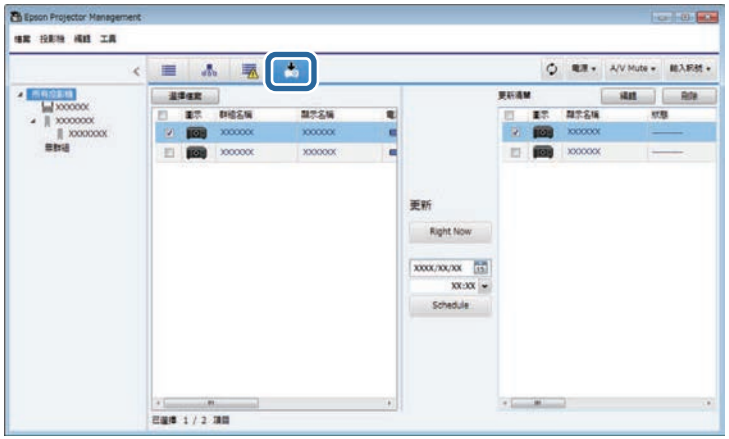
相關連結

- "下載投影機配置檔" p.26
- "複製投影機配置檔" p.27

下載投影機配置檔

您可從投影機下載包含選單設定的配置檔，並複製到其他投影機。

1. 在 Epson Projector Management 主畫面上按一下**更新清單**圖示，開啓**更新清單**檢視。



2. 在**更新清單**檢視的左側窗格上，以滑鼠右鍵按一下欲複製選單設定的投影機，並選擇**取得投影機設定資料**。
3. 選擇要將投影機選單配置檔下載到哪個資料夾。
4. 選擇下列其中一個選項。
   - 按一下 **Right Now** 立即下載配置檔。
   - 設定您要下載配置檔的日期及時間，然後按一下**Schedule**進行下載排程設定。

您可在**更新清單**檢視的右側窗格上查看下載狀態。

下載完成時，投影機會關機並進入待機模式。

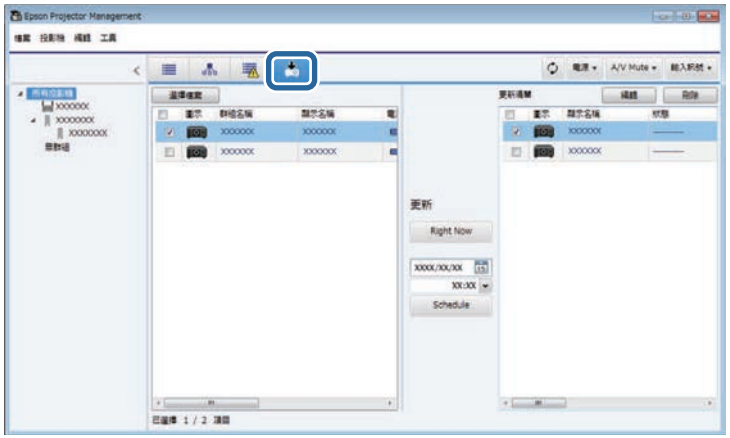
將下載的檔案儲存至 USB 隨身碟並用其複製選單設定時，務必確定檔案名稱符合以下慣例。

- 僅限使用半形字元。
- 檔案名稱開頭爲「PJCONFDATA」。

複製投影機配置檔

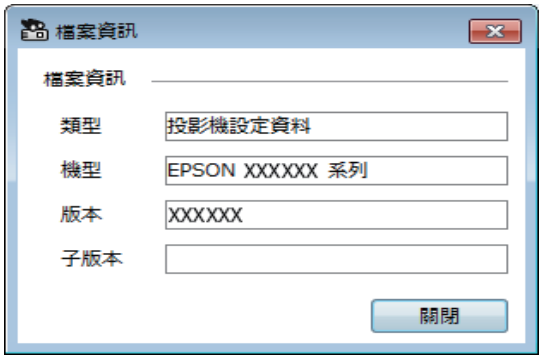
從某部投影機下載包含選單設定的配置檔後，您可將檔案中的設定複製到其他投影機。

1 在 Epson Projector Management 主畫面上按一下**更新清單**圖示，開啓**更新清單**檢視。



2 按一下**選擇檔案**，選擇您已下載的配置檔。

檔案資訊畫面會隨即顯示。

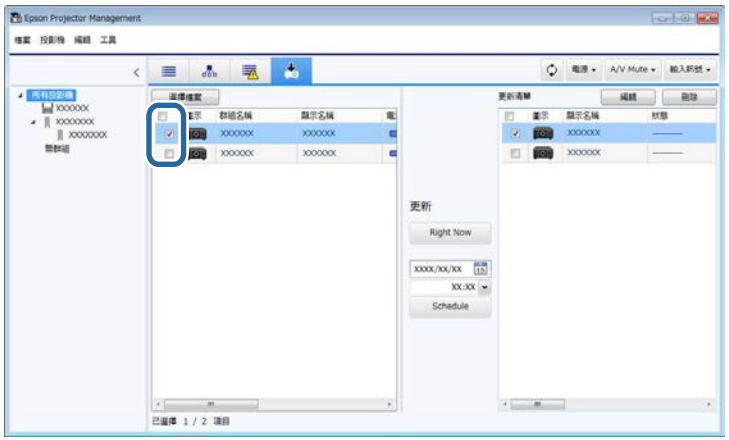


3 確認檔案資訊，然後按一下**關閉**。

使用這個顯示在**更新清單**檢視左側窗格中的配置檔，可更新投影機。

> 您所更新之投影機的機型與韌體版本，必須與取得配置檔的投影機相同。

4 選擇您要複製配置檔的投影機。您可選擇核取方塊，視需要選擇多台或所有投影機。



5 選擇下列其中一種方式以複製選單設定。

- 按一下 **Right Now** 立即開始複製選單設定。
- 設定您要複製設定的日期及時間，然後按一下**Schedule**進行更新排程設定。

更新排程顯示在**更新清單**檢視的右側窗格中。

- 若要變更複製排程，請選擇右側窗格上的排程並按一下**編輯**。
- 若要刪除複製排程，請選擇右側窗格上的排程並按一下**刪除**。
- 在**更新清單**檢視的右側窗格上，您最多可檢視 500 個排程。當排程數量超過 500 時，會視需要從最舊的排程開始刪除排程。
- 若要刪除所有完成的排程，請以滑鼠右鍵按一下右側窗格上的任一位置，然後選擇**刪除舊排程**。

選單設定會在您設定的日期及時間複製，且投影機上的 LED 指示燈會亮起。程序完成時，投影機會關機並進入待機模式。複製時，您可在**更新清單**檢視的右側窗格上查看選單複製狀態。

- 請勿在複製選單設定時關閉 Epson Projector Management 軟體。
- 當有排定的複製作業處於待命狀態時，如果您嘗試關閉 Epson Projector Management 軟體，將會顯示確認訊息。排定的複製作業只會在 Epson Projector Management 軟體運行時執行。

使用其他功能

請依照此處的說明使用 Epson Projector Management 軟體的其他可用功能。

相關連結

- "排定投影機事件" p.30
- "安全性設定" p.32
- "傳送電子郵件通知" p.33
- "Message Broadcasting" p.34
- "匯出 Epson iProjection 軟體的配置檔案" p.38
- "儲存投影機記錄檔" p.39
- "更新註冊資訊" p.40

您可排定投影機自動發生的事件。

投影機會在您所設定排程的指定日期及時間執行下列操作。

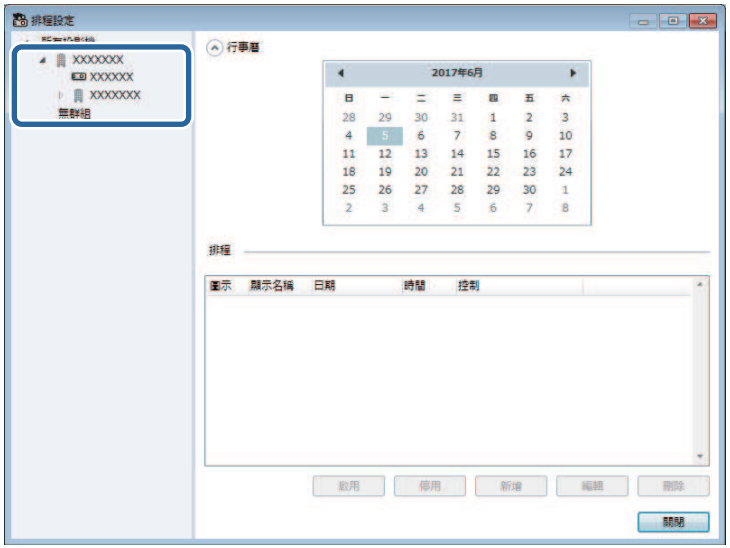
- 電源開啓/關閉
- A/V Mute
- 切換輸入來源
- Message Broadcasting
- 自動設定 (僅適用於支援**色彩校正**、**畫面比對**、**燈光校正**或**重新整理模式**的投影機。)

您還必須在已排程的時間，於電腦上執行 Epson Projector Management 軟體，已排程事件才會執行。

您無法在此畫面上排定韌體更新。請在**更新清單**檢視中進行排程設定。

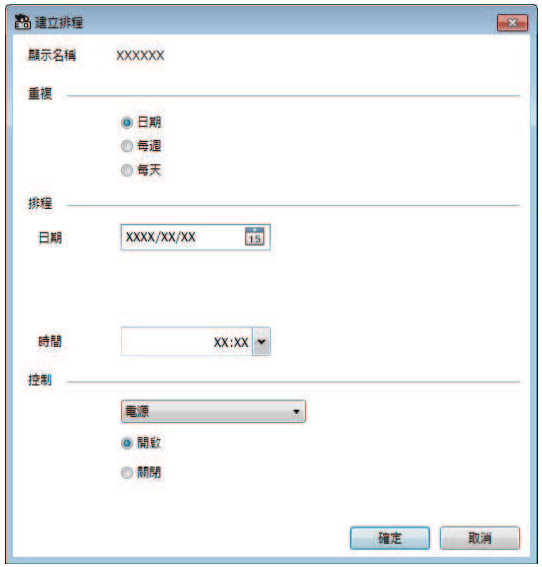
1 從功能表列選擇**工具**，然後選擇**排程** > **排程設定**。

2 選擇您要排定事件的投影機或群組。



3 選擇**新增**。

4 選擇已排程事件的日期和時間，然後選擇您要執行的操作。



- 如果您排定的事件需啓動投影機，即使您未指定開啓電源事件，投影機仍會自動開啓。
- 啓用**自動設定**功能前，請讓投影影像保持明亮且沒有任何閃爍。務必在**自動設定**事件前選擇電源開啓事件，讓投影影像保持明亮。
- 使用**自動設定**功能前，請先開啓所有投影機。務必針對您要使用**自動設定**功能的所有投影機選擇電源開啓事件。

5 選擇**確定**即可儲存設定。

事件排程會隨即儲存。

- 若要編輯事件排程，請在**排程設定**畫面選擇該事件，並選擇**編輯**。
- 若要移除已排程事件，請在**排程設定**畫面選擇該事件，並選擇**刪除**。
- 若要啓用或停用已排程事件，而非從清單移除該事件，請在**排程設定**畫面選擇該事件，並選擇**啓用/停用**。
- 若要啓用或停用所有已排程事件，請從功能表列選擇**工具**、選擇**排程**，然後選擇**啓用排程/停用排程**。

相關連結

- "投影機屬性 - 排程" p.50
- "更新韌體及複製選單設定" p.22

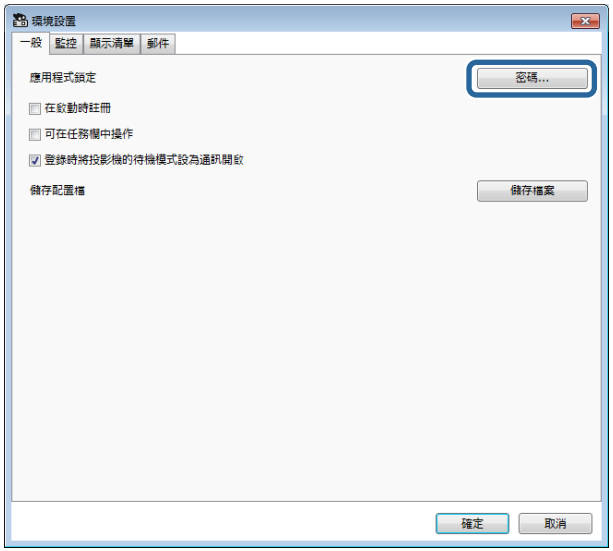
您可以透過限制存取應用程式及防止他人變更安全性設定，來改善 Epson Projector Management 軟體的安全性。

相關連結
- "設定密碼" p.32
- "限制使用應用程式" p.32

設定密碼

您可以設定啟動應用程式時或應用程式鎖定功能啓用時需輸入的密碼。

1. 從功能表列選擇**工具**，然後選擇**環境設置**。
2. 選擇**一般**標籤。
3. 選擇**密碼**。



4. 執行下列任一操作。
   - 第一次建立密碼：保持**舊密碼**欄位空白。
   - 變更舊密碼：在**舊密碼**欄位輸入目前密碼。
5. 在**新密碼**欄位中輸入新的密碼。密碼最多可輸入 16 個英數字元。
6. 在**新密碼（確認）**欄位中再次輸入相同密碼。
7. 按一下**確定**。

密碼會隨即儲存。

限制使用應用程式

您可以鎖定應用程式功能，以避免第三方使用。

設定密碼時，您需要輸入密碼才能解除應用程式鎖定。使用密碼可改善應用程式的安全性。

開啓**工具**功能表，然後選擇**應用程式鎖定**。

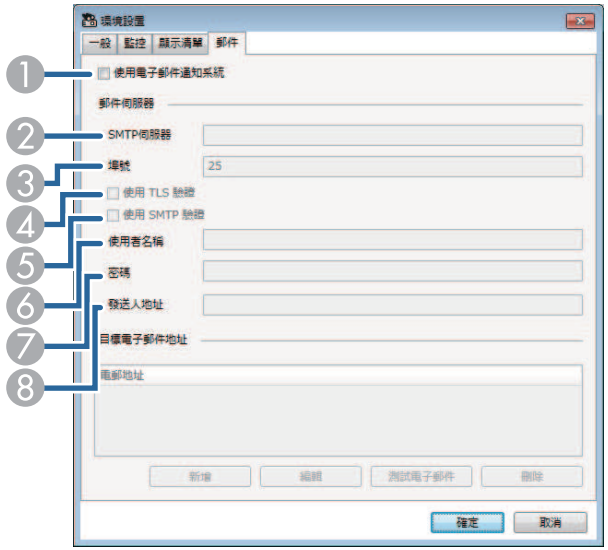
應用程式受到鎖定，且除了開啓和關閉應用程式以及停用應用程式鎖定外，無法執行其他操作。

若要解除鎖定應用程式，請開啓**工具**功能表，然後選擇**應用程式鎖定解除**。如果未設定密碼，可讓欄位保持空白，只需在視窗中按下**確定**，即可輸入密碼。

您可設定在投影機發生問題或軟體偵測到已註册投影機被更換時發送電子郵件通知內容。投影機恢復爲正常狀態時，軟體也會向您傳送電子郵件通知。

- 若出現導致投影機關機的嚴重問題，您可能不會收到電子郵件警示。
- 電子郵件通知所包含的問題類型因投影機而異。

1. 從功能表列選擇**工具**，然後選擇**環境設置**。
2. 選擇**郵件**標籤。
3. 選擇必要的設定。



1. 選擇此選項可啓用電子郵件通知，且可輸入必要資訊。
2. 輸入投影機的 SMTP伺服器名稱或 IP 位址。
3. 在 SMTP 伺服器埠號碼選擇 1 至 65535 的數值。預設值爲 25。
4. 選擇此選項可啓用 TLS 驗證。
5. 選擇此選項可啓用 SMTP 驗證。
6. 輸入 SMTP 驗證的使用者名稱。
7. 輸入 SMTP 驗證的密碼。
8. 輸入您要顯示爲傳送者的電子郵件地址。您可輸入最多 512 個英數字元。

4. 選擇**新增**、選擇收件者的電子郵件地址，然後選擇您要傳送的電子郵件通知類型。
5. 選擇**確定**。

   環境設置畫面會隨即顯示。若要新增收件者的電子郵件地址，請重複步驟 4 到 5。您最多可註册 10 個電子郵件地址。
6. 按一下**測試電子郵件**。

   如果您未收到測試電子郵件，請仔細確認**郵件**標籤上的所有設定。
7. 選擇**確定**即可儲存設定。

相關連結

- "没有收到網路警示電子郵件時的解決方法" p.43
- "環境設置 - 郵件" p.55

您可以發布影像或文字訊息至多部投影機，並同時顯示於這些投影機上。您可以立即發布資訊，或使用排程功能，在特定日期和時間發布資訊。

- 請確認影像檔案的解析度是否介於 50 × 50 和 1920 × 1200 像素。
- 請確認文字數量少於 1024 個字元。

⚠ 注意

發生緊急情況時，不應依賴 Message Broadcasting 功能傳送緊急訊息。請以其他方式傳送緊急通知。Epson 不保證使用本功能傳送訊息時的速度、可靠性和準確性，且 Epson 不對因使用此功能而導致損失、損壞或傷害承擔任何責任。

相關連結

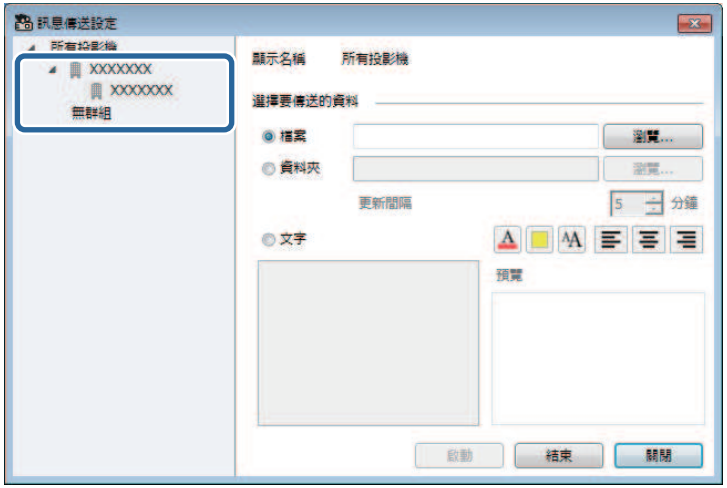
- "立即廣播訊息" p.34
- "在特定日期和時間廣播訊息" p.35

立即廣播訊息

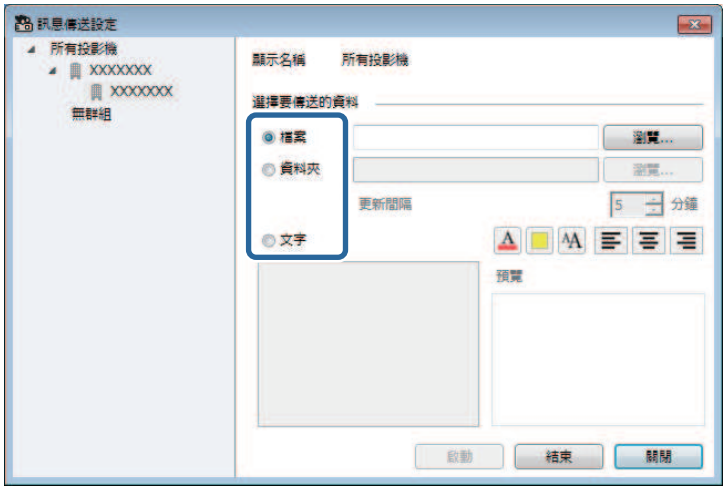
您可以立即發布影像或文字訊息至多部投影機，並同時顯示於這些投影機上。

1 從功能表列選擇工具，然後選擇 **Message Broadcasting**。

2 選擇您要接收發布訊息的投影機或群組。



3 選擇要發布的訊息類型。



- 選擇**檔案**可發布一個 JPEG 檔案。

- 選擇**資料夾**可發布指定資料夾內的所有 JPEG 檔案。
- 選擇**文字**可發布文字訊息。

4 選擇必要的設定。

- 選擇**檔案**時，請選擇**瀏覽**以指定要發布的檔案。
- 選擇**資料夾**時，請選擇**瀏覽**以指定包含要發布之檔案的資料夾。指定**更新間隔**設定 (1 到 30 分鐘內)，可自動切換顯示下一張影像。
- 選擇**文字**時，請在文字方塊內輸入訊息，並選擇任何可用的樣式設定。

5 選擇**啓動**。

您指定的影像或文字訊息會由所選投影機或群組投影。

> 投影機會立即停止投影其他來源的內容，並切換至發布內容。

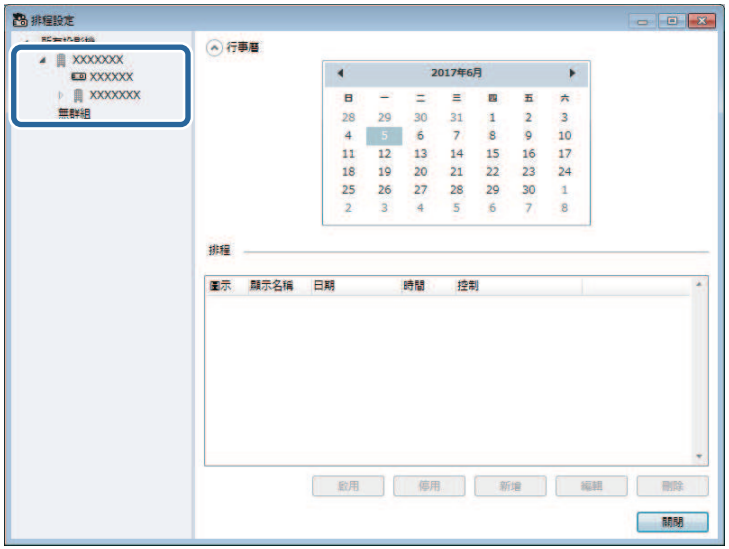
6 選擇**結束**即可停止顯示發布的影像或訊息。

在特定日期和時間廣播訊息

您可以在特定日期和時間將影像或文字訊息發布至多部投影機，並同時顯示於這些投影機上。

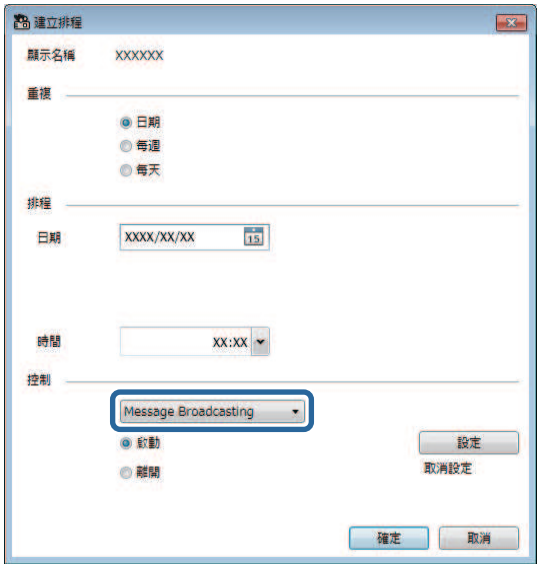
1 從功能表列選擇**工具**，然後選擇**排程** > **排程設定**。

2 選擇您要接收發布訊息的投影機或群組。



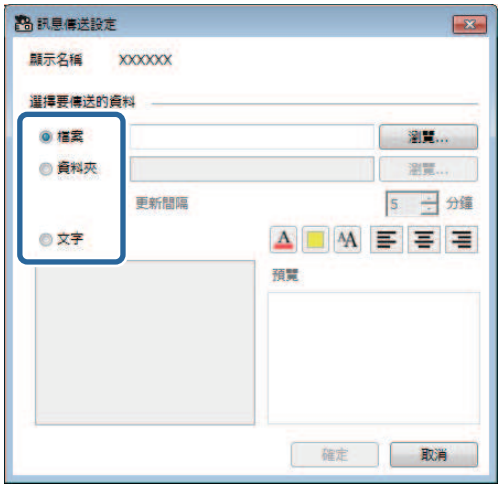
3 選擇**新增**。

4 選擇廣播訊息的日期和時間，然後從**控制**選擇 **Message Broadcasting**。



5 選擇**啓動**，然後選擇**設定**。

6 選擇要發布的訊息類型。



- 選擇**檔案**可發布一個 JPEG 檔案。
- 選擇**資料夾**可發布指定資料夾內的所有 JPEG 檔案。
- 選擇**文字**可發布文字訊息。

7 選擇必要的設定。

- 選擇**檔案**時，請選擇**瀏覽**以指定要發布的檔案。
- 選擇**資料夾**時，請選擇**瀏覽**以指定包含要發布之檔案的資料夾。指定**更新間隔**設定 (1 到 30 分鐘內)，可自動切換顯示下一張影像。
- 選擇**文字**時，請在文字方塊內輸入訊息，並選擇任何可用的樣式設定。

8 選擇**確定**。

9 選擇**確定**。

10 重複步驟 2 到 4，指定完成廣播訊息的日期和時間。

如果您未指定停止廣播訊息的日期和時間，投影機會持續投影發布的訊息。

11 選擇**離開**，然後選擇**確定**。

12 選擇**關閉**即可儲存排程和訊息傳送設定。

您指定的影像或文字訊息會在指定的日期和時間，由所選投影機或群組投影。

匯出 Epson iProjection 軟體的配置檔案

您可匯出在 Epson Projector Management 軟體中註冊之投影機群組的投影機資訊，並將其匯入至 Epson iProjection 軟體作爲配置檔案。

1. 從選單列選擇**檔案**，然後選擇**輸出** > **Epson iProjection 設定檔**。
2. 選擇您要匯出的投影機群組。
3. 選擇**確定**以儲存 .mplist 檔案。

- 如需將投影機資訊匯入至 Epson iProjection 的詳細資訊，請參閱 *Epson iProjection 操作說明書(Windows/Mac)*。
- 視已匯出投影機的註冊狀態，您可能無法正確匯入配置檔案。

您可以將所選資訊 (如投影機的使用情況和錯誤記錄) 儲存爲記錄檔，並存放於所選資料夾內。(僅適用於 Epson 投影機。) 記錄檔會儲存成個別的 zip 檔案。

- 記錄資訊只會在 Epson Projector Management 軟體運行時取得。
- Epson Projector Management 軟體預設爲儲存最近三個月的記錄資訊。在**環境設置**畫面的**監控**標籤上，您可從**正在儲存記錄**變更記錄儲存期間。
- Epson Projector Management 軟體儲存的記錄類型會視投影機機型而異。

1 從功能表列選擇**檔案**，然後選擇**正在儲存記錄**。

正在儲存記錄畫面會隨即顯示。

2 選擇目標投影機。

- 選擇**所有投影機**，即可包含所有已註册的投影機。
- 選擇**所選投影機**，僅會包含所選投影機。

3 選擇您要儲存於記錄檔的資訊類型，然後選擇**儲存檔案**。

4 請指定輸出資料夾及檔案名稱，然後選擇**儲存檔案**。

zip 檔案會隨即建立至指定資料夾。

更換已註册投影機時，軟體會自動偵測並顯示訊息。當訊息顯示時，您可更新已註册的資訊。

與已更換投影機相關的任何排程事件仍會啓用。

1. 在 Epson Projector Management 主畫面上，選擇已更換投影機。您可選擇核取方塊，視需要選擇多台或所有投影機。

2. 用滑鼠右鍵按一下清單中的任何所選投影機，然後選擇**處理已更換投影機**。

   您會看見提示，詢問是否要在更換投影機前儲存記錄資料。如果您要使用記錄資料進行分析，請選擇**是**。如果没有，建議選擇**否**。

如果啓用電子郵件通知，您將會在更新完成時收到確認電子郵件。

解決問題

請參閱下列章節，查看使用 Epson Projector Management 軟體時可能遇到問題的解決方法。

相關連結

- "解決網路連接問題" p.42
- "解決監視及控制問題" p.43
- "解決韌體更新問題" p.44

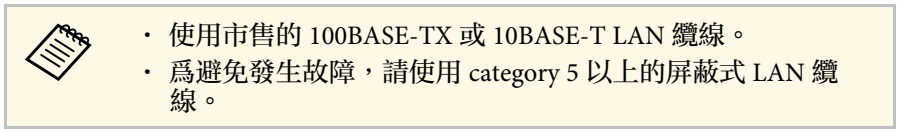
根據您的網路環境嘗試下列解決方法。

相關連結
- "找不到投影機時的解決方法 (有線連接)" p.42
- "找不到投影機時的解決方法 (無線連接)" p.42

找不到投影機時的解決方法 (有線連接)

找不到透過有線網路連接的投影機時，請嘗試以下解決方法。如果無法解決問題，請聯繫您的網路管理員。

- 確實連接網路纜線。



  - 使用市售的 100BASE-TX 或 10BASE-T LAN 纜線。
  - 爲避免發生故障，請使用 category 5 以上的屏蔽式 LAN 纜線。

- 檢查投影機的網路設定。
  - 將 **DHCP** 設爲**關閉**。將 **DHCP** 設定爲**開啓**時，如果找不到可用的 DHCP 伺服器，可能需要一些時間才能進入 LAN 待機狀態。
  - 正確設定投影機的 IP 位址，子網路遮罩和閘道器地址。
  - 關閉投影機的網路設定選單。
- 檢查電腦的網路設定。
  - 在電腦上啓用 LAN 設定。
  - 關閉防火牆。如果不想關閉防火牆，請將防火牆註册爲例外。進行必要的設定以開啓連接埠。此軟體使用的埠是“56181” (TCP)。

相關連結
- "透過有線 LAN 連接時設定投影機" p.10

找不到投影機時的解決方法 (無線連接)

找不到透過無線網路連接的投影機時，請嘗試以下解決方法。如果無法解決問題，請聯繫您的網路管理員。

- 檢查網路連接所用的外部裝置，或網路裝置和投影機所在環境的狀態。
  - 必要時，將指定的無線 LAN 組件確實連接至投影機。如需詳細資訊，請參閱投影機的*使用說明書*。
  - 檢查存取點與電腦或投影機之間是否有任何障礙物；改變障礙物的位置以改善通訊。有時室內環境會使搜尋功能找不到投影機。
  - 請確定存取點與電腦或投影機沒有相隔太遠。縮短相互距離，並嘗試重新連接。
  - 檢查是否受到藍牙裝置、微波爐等設備的干擾。請移開發出干擾的裝置，或擴增您的無線頻寬。
  - 將網路裝置的無線信號强度設爲最高。
  - 正確設定存取點的 IP 位址，子網路遮罩和閘道器地址。
  - 確定存取點的無線 LAN 系統支援投影機的無線 LAN 系統。
- 檢查投影機的網路設定。
  - 將**連接模式**設定設爲**進階**。
  - 將電腦，存取點及投影機設定爲相同的 SSID。
  - 將 **DHCP** 設爲**關閉**。將 **DHCP** 設定爲**開啓**時，如果找不到可用的 DHCP 伺服器，可能需要一些時間才能進入 LAN 待機狀態。
  - 正確設定投影機的 IP 位址，子網路遮罩和閘道器地址。
  - 視需要開啓無線 LAN 設定。
  - 將無線 LAN 系統設爲符合存取點所支援的標準。
  - 啓用安全性設定時，在存取點、電腦及投影機設定相同的密碼。
  - 關閉投影機的網路設定選單。
- 檢查電腦的網路設定。
  - 務必使用可連接至無線 LAN 的電腦。
  - 在電腦上啓用無線 LAN 設定或 AirPort。
  - 連接至投影機所連接的相同存取點。
  - 關閉防火牆。如果不想關閉防火牆，請將防火牆註册爲例外。進行必要的設定以開啓連接埠。此軟體使用的埠是“56181” (TCP)。
- 確認存取點設定沒有阻礙投影機的連線，例如 MAC 地址限制或連接埠限制。

相關連結
- "透過無線 LAN 連接時設定投影機" p.10

根據您的情況嘗試下列解決方法。

相關連結
- "無法監控投影機時的解決方法" p.43
- "沒有收到網路警示電子郵件時的解決方法" p.43
- "無法廣播訊息時的解決方法" p.43

無法監控投影機時的解決方法

無法監控投影機時，請嘗試以下解決方法。

- 請確定投影機已開啓並正確連接至網路。
- 若想在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 進行監控，請在投影機的選單中將**待機模式**設定設爲**通訊開啓**。此外，請視需要選擇正確的**連接埠**設定。
- 確認您要監控的投影機註册於 Epson Projector Management 軟體。
- 請關閉投影機的 DHCP 設定。如果您開啓 DHCP 設定，投影機的 IP 位址會自動變更，且 Epson Projector Management 軟體可能無法搜尋已註册的投影機。
- 從備份檔案恢復設定時，請解壓縮 zip 檔案，並將解壓縮的檔案複製到以下目錄。

  C:\ProgramData\SEIKO EPSON CORPORATION\Epson Projector Management
- 如果您需要重新安裝軟體，但是沒有備份檔案，請移除儲存於下列目錄的檔案，然後重新安裝軟體：

  C:\ProgramData\SEIKO EPSON CORPORATION\Epson Projector Management

相關連結
- "環境設置 - 一般" p.53
- "監視及控制投影機" p.16

沒有收到網路警示電子郵件時的解決方法

若沒有收到網路投影機發生問題的電子郵件警示，請嘗試下列解決方法：

- 請確定投影機已開啓並正確連接至網路。(若出現導致投影機關機的嚴重問題，您可能不會收到電子郵件警示。)
- 若想在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 進行監控，請在投影機的選單中將**待機模式**設定設爲**通訊開啓**。此外，請視需要選擇正確的**連接埠**設定。
- 確認電源插座或電源正常運作。
- 在**環境設置**畫面的**郵件**標籤選擇**測試電子郵件**。如果您未收到測試電子郵件，請仔細確認**郵件**標籤上的所有設定。

相關連結
- "環境設置 - 郵件" p.55

無法廣播訊息時的解決方法

如果無法使用廣播訊息功能，請嘗試下列解決方法：

- 請確定投影機已開啓並正確連接至網路。
- 若想在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 進行監控，請在投影機的選單中將**待機模式**設定設爲**通訊開啓**。此外，請視需要選擇正確的**連接埠**設定。
- 在防火牆設定中，開啓 UDP 連接埠，可讓 Message Broadcasting 透過所需的連接埠進行通訊。請參閱防火牆軟體說明文件，按照指示進行操作。
- 按下投影機操作面板或遙控器上的 [Esc] 按鈕以停止廣播訊息時，廣播訊息功能會停用。若要再次發布訊息，請重新啓動投影機。

根據您的情況嘗試下列解決方法。

相關連結

- "無法更新韌體或複製選單設定時的解決方法" p.44

無法更新韌體或複製選單設定時的解決方法

- 確定電腦已連接至網路。
- 在**環境設置**畫面的**監控**標籤上，選擇**啓用以接收韌體更新資訊**。
- 確定 Epson Projector Management 軟體有在排定的更新時間執行。
- 如果投影機的**待機模式**設爲**通訊關閉**且投影機電源關閉，則無法更新韌體及複製選單設定。將**待機模式**變更爲**通訊開啓**。
- 韌體或配置檔可能已損毀。重新下載韌體或複製選單設定，然後再次嘗試更新或複製。
- 如果沒有在指定時間執行更新作業，請確認沒有取消排程。取消的排程會留在**更新清單**檢視的右側窗格中，且其狀態會顯示爲**完成**。
- 如果在 Epson Projector Management 軟體中註册投影機後變更網路設定，由於在應用程式中註册的投影機資訊與投影機的實際設定不一致，因此無法更新韌體及複製選單設定。在**更新清單**檢視上按一下**更新**，以更新投影機資訊。
- 如果無法在 DHCP 網路上更新韌體或複製選單設定，請停用 DHCP 並嘗試使用固定 IP 位址進行更新或複製。
- 如果在搜尋投影機時出現 Windows 安全性警訊並要求確認防火牆設定，請允許存取 Epson Projector Management 軟體。

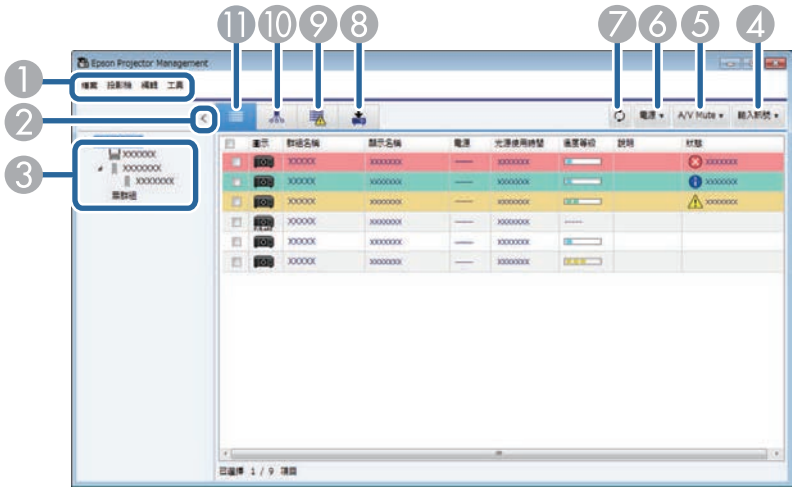
畫面摘要

請參閱下列章節，瞭解有關 Epson Projector Management 畫面的詳細資訊。

相關連結

- "Epson Projector Management 主畫面" p.46
- "投影機屬性畫面" p.48
- "環境設置畫面" p.53

當您啓動 Epson Projector Management 軟體時，主畫面會隨即顯示。



❶	檔案功能表	• **正在儲存記錄**：選擇記錄檔設定。 • **輸出**：匯出在 Epson Projector Management 軟體中註冊的投影機資訊，用以將其匯入至 Epson iProjection 軟體。 • **版本資訊**：顯示應用程式版本資訊。 • **離開**：關閉應用程式。
	投影機功能表	• **投影機註冊**：搜尋並註冊新的投影機。 • **群組註冊**：建立新投影機群組。
	編輯功能表	• **屬性**：顯示**投影機屬性**畫面。 • **啓動監視功能/停止監視功能**：啓動或停用監視功能。 • **刪除**：從清單中移除所選投影機。
	工具功能表	• **應用程式鎖定/應用程式鎖定解除**：啓動或停用應用程式鎖定功能。 • **環境設置**：顯示**環境設置**畫面。 • **排程**：選擇排程設定。 • **Message Broadcasting**：選擇廣播訊息設定。

❷	> < 顯示/隱藏	展開或收合群組清單。
❸	群組清單	以階層圖顯示在群組中註冊的項目。
❹	輸入訊號	切換投影機的輸入來源。(僅適用於 Epson 投影機。)
❺	A/V Mute	開啓或關閉投影機的 A/V 靜音或快門功能。
❻	電源	開啓或關閉投影機電源。
❼		更新投影機資訊。
❽		顯示更新清單檢視。您可管理投影機韌體更新及批次設定操作。
❾		顯示異常清單。您可檢查僅顯示目前爲異常或警告狀態的投影機清單。
❿		顯示群組檢視。您可檢查以階層圖顯示的投影機群組。
⓫		顯示細節清單檢視。您可以清單方式檢查投影機狀態。

相關連結

- "投影機狀態圖示" p.46
- "更新清單檢視" p.47
- "環境設置 - 顯示清單" p.54

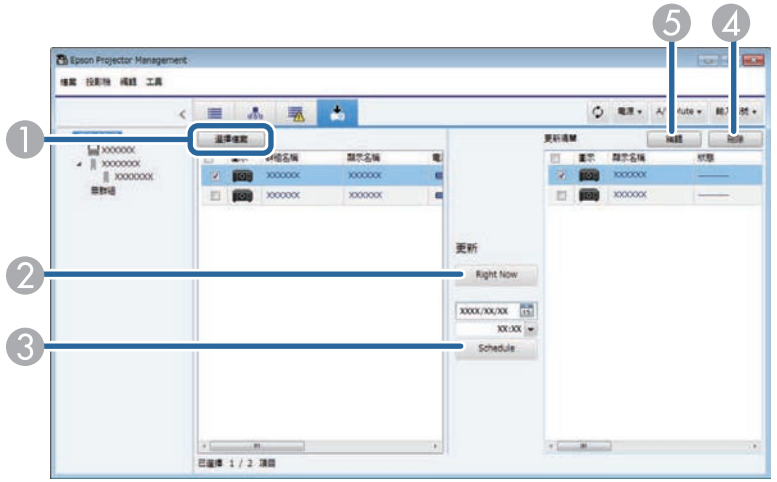
投影機狀態圖示

Epson Projector Management 主畫面的圖示說明如下表所示。

	群組已展開。
	群組已收合。
	投影機透過 PJLink 通訊協定受到監視或控制。
	群組或投影機爲正常狀態。
	群組或投影機爲警告狀態。
	群組或投影機爲異常狀態。
	需立即查看群組或投影機。
	群組或投影機會執行操作。
	更新群組或投影機資訊。
	群組或投影機的監視功能已停用。
	投影機電源開啓。
	投影機正在暖機。
	投影機冷卻中。
	投影機電源關閉。
	投影機發生問題並關機。
	投影機的 A/V 靜音或快門功能已經開啓。
	投影機過熱。
	投影機的溫度過高。
	投影機的溫度等級正常。
– – – – – –	軟體無法取得投影機的狀態。

更新清單檢視

在 Epson Projector Management 主畫面上按一下**更新清單**圖示時，將會顯示**更新清單**檢視。您可更新投影機以使用最新韌體，或複製投影機的選單設定。



1	選擇檔案	選擇韌體檔案或選單設定配置檔。
2	Right Now	立即開始韌體更新或投影機選單複製程序。
3	Schedule	排定開始韌體更新或投影機選單複製程序的日期及時間。
4	刪除	刪除更新排程。
5	編輯	編輯更新排程。

在**編輯**功能表選擇**屬性**時，會隨即顯示**投影機屬性**畫面。

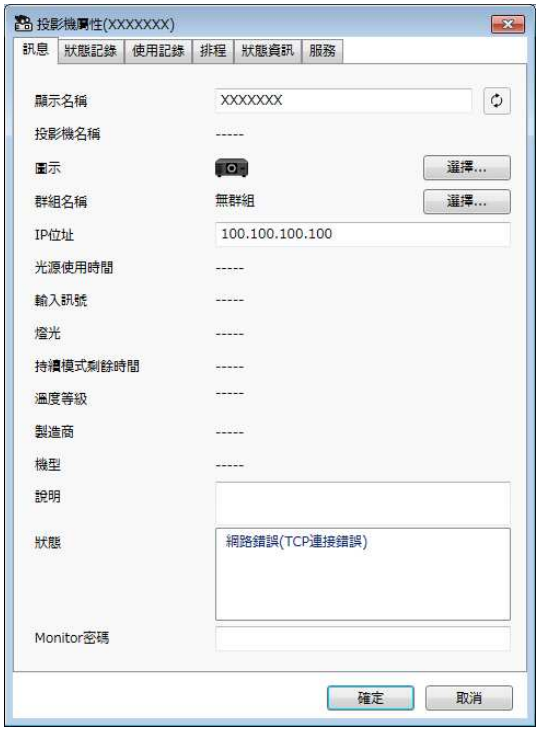
相關連結

- "投影機屬性 - 訊息" p.48
- "投影機屬性 - 狀態記錄" p.49
- "投影機屬性 - 使用記錄" p.50
- "投影機屬性 - 排程" p.50
- "投影機屬性 - 狀態資訊" p.51
- "投影機屬性 - 服務" p.52

投影機屬性 - 訊息

在**投影機屬性**畫面選擇**訊息**標籤時，會隨即顯示以下畫面。投影機資訊會根據投影機機型而有所不同。如果軟體無法取得資訊，則會顯示「---」。

若要更新投影機資訊，請選擇 。

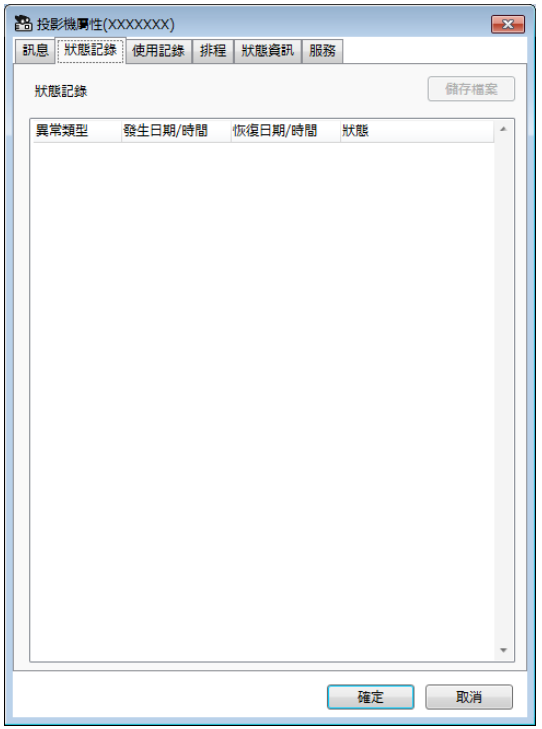


顯示名稱	顯示在 Epson Projector Management 軟體中所使用的名稱。
投影機名稱	顯示已註冊至投影機的名稱。
圖示	顯示爲投影機或群組註冊的圖示。您可使用**選擇**按鈕變更圖示。
群組名稱	顯示投影機所屬的群組名稱。您可使用**選擇**按鈕變更群組。
IP位址	顯示投影機的 IP 位址。
光源使用時間	顯示投影機的光源使用時數。
輸入訊號	顯示投影機目前的輸入來源。選擇非 Epson 投影機時，您可以指定輸入來源編號以切換來源。

燈光	顯示投影機的燈光來源。
持續模式剩餘時間	顯示投影機可維持持續亮度的剩餘時間。(只有在投影機燈光設定選單中將**持續模式**設爲**開啓**時才可以使用。)
溫度等級	顯示投影機的五種溫度等級。
製造商	顯示投影機的製造商。
機型	顯示投影機的機型名稱。
說明	顯示投影機的相關備註。
狀態	顯示投影機的錯誤訊息。若要檢視解決方法，請將游標移至錯誤訊息。
密碼	如果電腦/投影機驗證失敗，且已設定投影機密碼，請在此處輸入密碼以存取投影機設定。

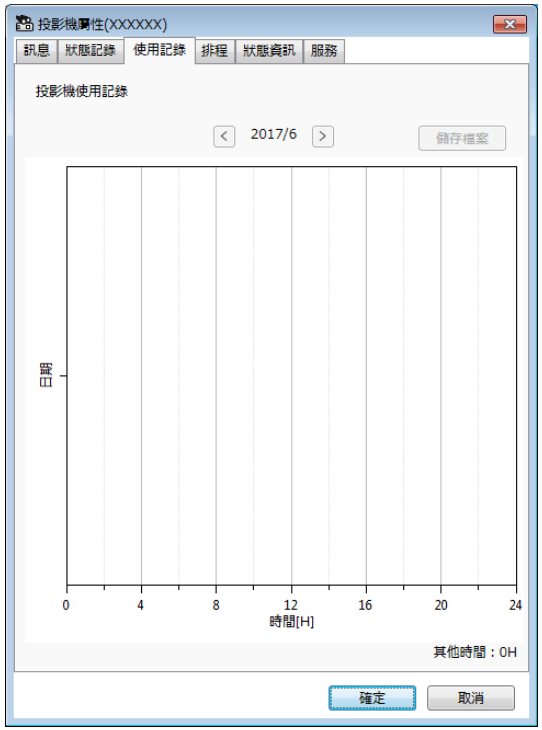
投影機屬性 - 狀態記錄

在**投影機屬性**畫面選擇**狀態記錄**標籤時，會隨即顯示以下畫面。您可檢查 Epson Projector Management 軟體執行時發生的異常。若要將錯誤記錄輸出爲 csv 檔案，請選擇**儲存檔案**。



投影機屬性 - 使用記錄

在**投影機屬性**畫面選擇**使用記錄**標籤時，會隨即顯示以下畫面。

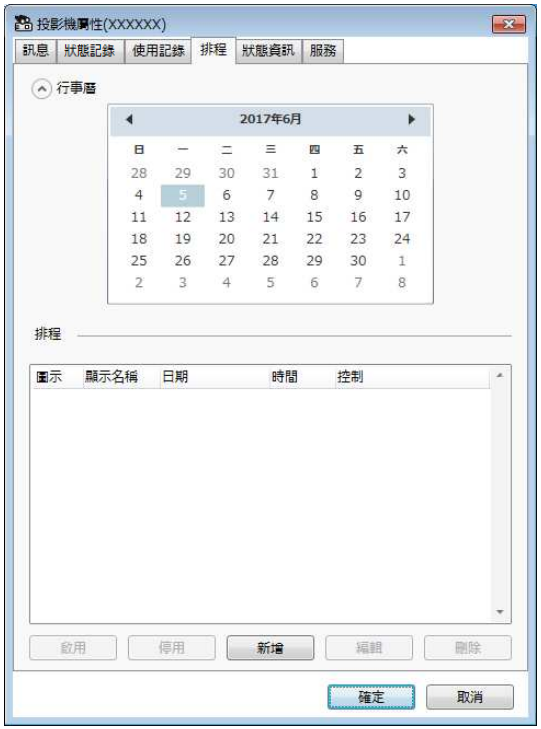


上個月	顯示上個月的圖表。
下個月	顯示下個月的圖表。
儲存檔案	將目前顯示的記錄輸出爲 csv 檔案。
其他時間	顯示在 Epson Projector Management 軟體未監視時，投影機的使用時數。

投影機屬性 - 排程

在**投影機屬性**畫面選擇**排程**標籤時，會隨即顯示以下畫面。

您無法在此畫面上排定韌體更新。請在**更新清單**檢視中進行排程設定。



顯示/隱藏	顯示或隱藏行事曆。
行事曆	當日日期會以反白背景及白色文字顯示。已排程的日期會以反白背景及黑色文字顯示。選擇 ◀ 可移至上個月或前一年，而選擇 ▶ 可移至下個月或下一年。

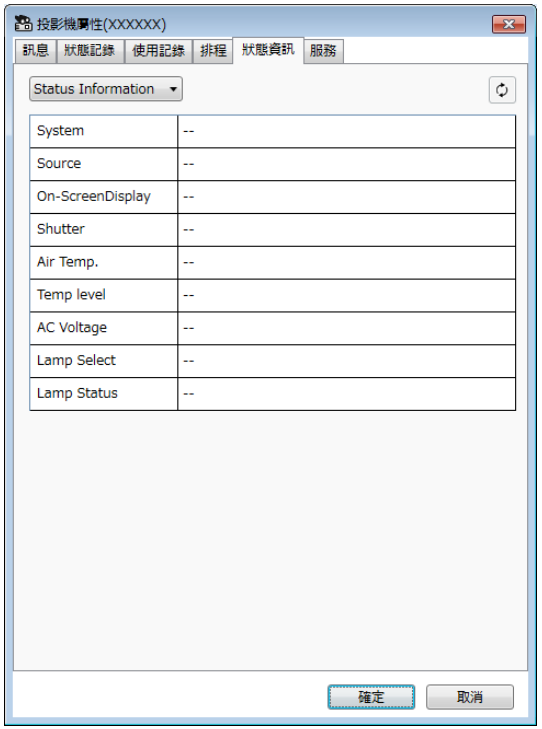
排程	顯示排程清單。資料列顏色說明如下。 ・ ：啓用排程 ・ ：停用排程 ・ ：未選擇排程 ・ 按右鍵點選排程並選擇**複製**及**黏貼**，即可複製排程。 ・ 韌體更新排程不會顯示在此清單中。開啓**更新清單**檢視，以查看韌體更新排程。
啓用	啓用所選排程。
停用	停用所選排程。
新增	建立新的排程。
編輯	編輯所選排程。
刪除	刪除所選排程。

相關連結

・ "排定投影機事件" p.30
・ "更新韌體及複製選單設定" p.22

投影機屬性 - 狀態資訊

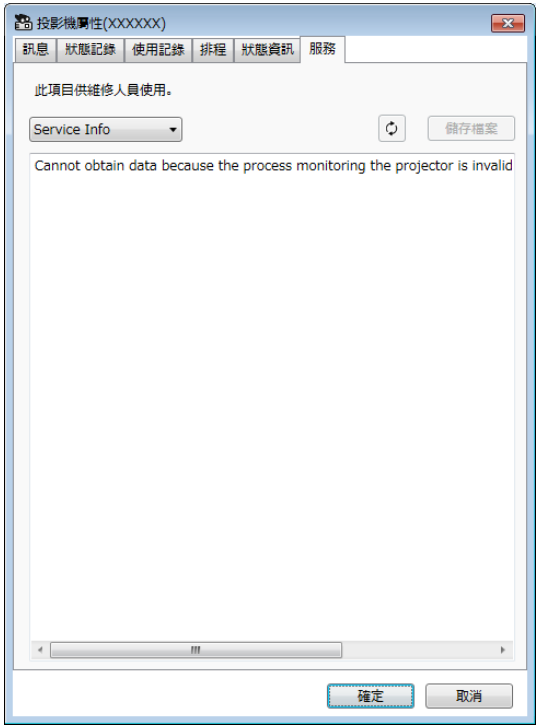
在**投影機屬性**畫面選擇**狀態資訊**標籤時，會隨即顯示以下畫面。投影機資訊會根據投影機機型而有所不同。如果軟體無法取得資訊，則會顯示「---」。



XXXXXXXXX 狀態資訊	從以下清單切換顯示資訊。 ・ 狀態資訊 ・ 輸入訊號 ・ 有線網路 ・ 無線網路 ・ 維護 ・ 版本 ・ Android TV (僅限適用機型)
更新	更新狀態資訊。

投影機屬性 - 服務

在**投影機屬性**畫面選擇**服務**標籤時，會隨即顯示以下畫面。(通常僅由 Epson 授權服務中心使用。)



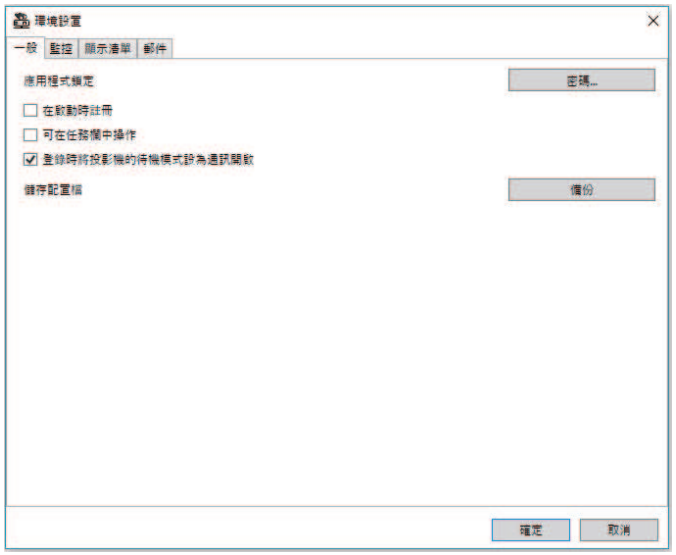
在工具功能表選擇**環境設置**時，會隨即顯示**環境設置**畫面。

相關連結

- "環境設置 - 一般" p.53
- "環境設置 - 監控" p.53
- "環境設置 - 顯示清單" p.54
- "環境設置 - 郵件" p.55

環境設置 - 一般

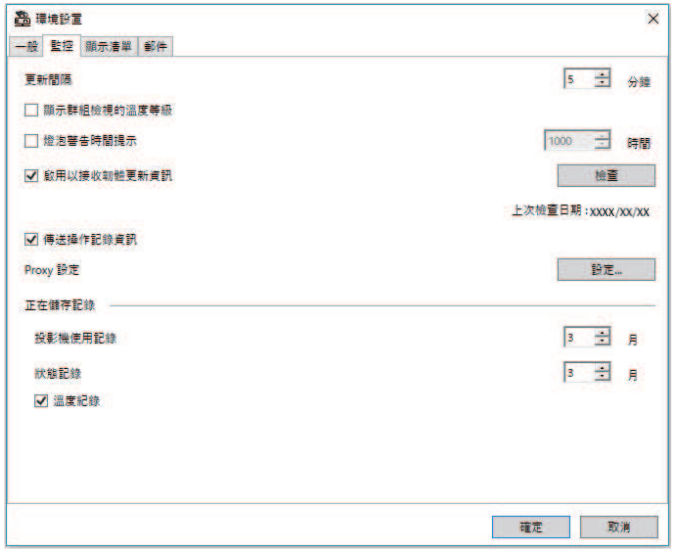
在**環境設置**畫面選擇**一般**標籤時，會隨即顯示以下畫面。



應用程式鎖定	選擇**密碼**，即可變更應用程式鎖定功能的密碼。
在啓動時註册	啓動電腦時，自動啓動 Epson Projector Management 軟體。
可在任務欄中操作	關閉或最小化 Epson Projector Management 視窗時繼續執行監視。工作列的顯示圖示說明如下。 ・ ：正常運作。 ・ ：警告或異常發生。
登錄時將投影機的待機模式設爲通訊開啓	在投影機登錄期間，於投影機選單中將**待機模式**設定設爲**通訊開啓** (僅限 Epson 投影機)。
儲存配置檔	選擇**儲存檔案**，即可建立配置檔的備份。從備份檔案恢復設定時，請解壓縮 zip 檔案，並將解壓縮的檔案複製到以下目錄。 C:\ProgramData\SEIKO EPSON CORPORATION\Epson Projector Management

環境設置 - 監控

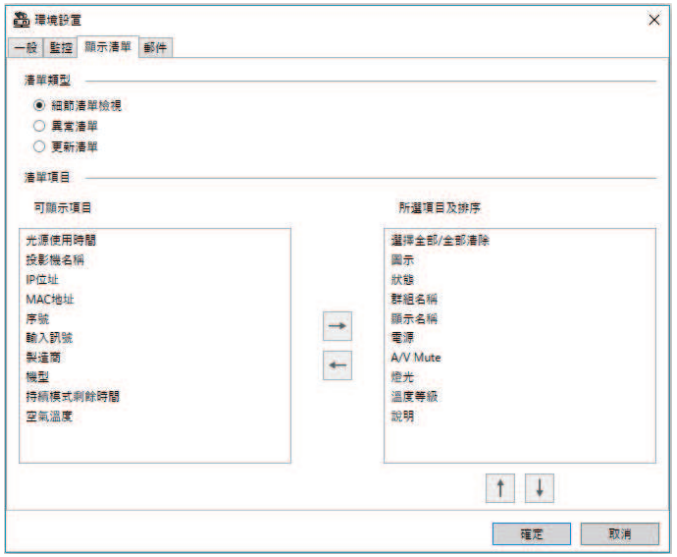
在**環境設置**畫面選擇**監控**標籤時，會隨即顯示以下畫面。



更新間隔	指定投影機資訊的更新間隔，範圍介於 1 至 99 分鐘。監控大量投影機時，請指定較長的間隔，如此一來便可於間隔期間完成更新。
顯示群組檢視的溫度等級	在**群組檢視**中顯示投影機的溫度等級。
燈泡警告時間提示	在依據燈光使用時數接收投影機狀態通知時，請指定此項目。
啓用以接收韌體更新資訊	選擇以接收可用韌體更新的通知。您可選擇**檢查**，查看已註冊投影機是否有可用的韌體更新。
傳送操作記錄資訊	指定是否將投影機記錄資訊傳送至 Epson。
Proxy 設定	選擇**設定**以進行 Proxy 伺服器設定。在 **Proxy 設定**視窗中，選擇**使用 Proxy 伺服器**並輸入 Proxy 伺服器的資訊 (**位址**、**埠號**、**使用者名稱**及**密碼**)。
正在儲存記錄	指定儲存**投影機使用記錄**及**狀態記錄**的時間長度，範圍介於 1 至 99 個月。
溫度紀錄	選擇可顯示溫度資訊圖表。

環境設置 - 顯示清單

在**環境設置**畫面選擇**顯示清單**標籤時，會隨即顯示以下畫面。



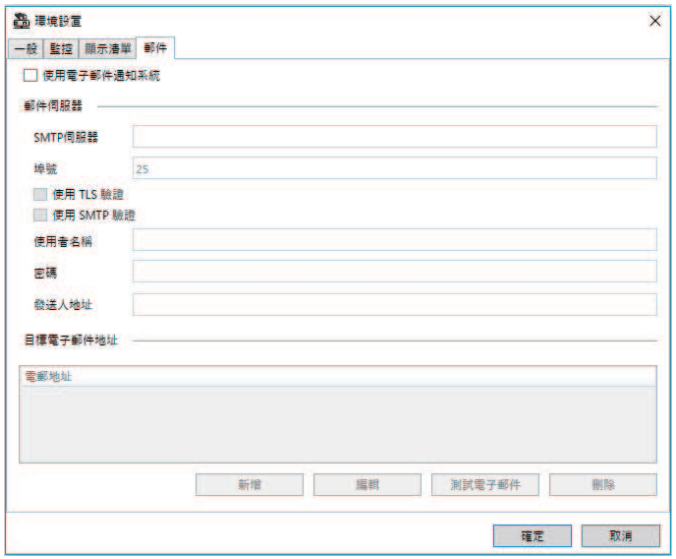
清單類型	選擇您要變更顯示項目和順序的清單類型：**細節清單檢視**、**異常清單**或**更新清單**。
清單項目	選擇您要顯示或移除的項目，並排列項目順序。**可顯示項目**可新增至**所選項目及排序**清單。 ・ →：顯示在**可顯示項目**中選擇的項目。 ・ ←：隱藏在**所選項目及排序**中選擇的項目。 ・ ↑：將**所選項目及排序**中的所選項目移至前一位置。 ・ ↓：將**所選項目及排序**中的所選項目移至下一位置。

相關連結

・ "監控投影機" p.17

環境設置 - 郵件

在**環境設置**畫面選擇**郵件**標籤時，會隨即顯示以下畫面。



使用電子郵件通知系統	選擇此選項可於投影機狀態變更時，將電子郵件傳送到預設的地址。
SMTP伺服器	輸入 SMTP 伺服器名稱或 IP 位址。
埠號	在 SMTP 伺服器埠號碼選擇 1 至 65535 的數值。預設值爲 25。
使用 TLS 驗證	選擇此選項可啓用 TLS 驗證。
使用 SMTP 驗證	選擇此選項可啓用 SMTP 驗證。
使用者名稱	輸入 SMTP 驗證的使用者名稱。
密碼	輸入 SMTP 驗證的密碼。
發送人地址	輸入寄件者的電郵地址。您可輸入最多 512 個英數字元。
目標電子郵件地址	顯示收件者的電子郵件地址。
新增	新增新收件者的電子郵件地址。
編輯	編輯所選收件者的電子郵件地址。
測試電子郵件	將測試電子郵件傳送至所選收件者的電子郵件地址。
刪除	移除所選收件者的電子郵件地址。

相關連結

- "傳送電子郵件通知" p.33

附錄

請參閱下列章節，瞭解有關 Epson Projector Management 軟體的詳細資訊。

相關連結

- "更新及解除安裝軟體" p.57
- "PJLink 監控及控制限制" p.58
- "注意" p.59

請依照下列說明更新或解除安裝 Epson Projector Management 軟體。

相關連結
- "取得軟體的最新版本" p.57
- "解除安裝 Epson Projector Management 軟體 (Windows)" p.57

取得軟體的最新版本

本軟體的更新及其說明書，可從 Epson 網站取得。

請造訪 epson.sn。

解除安裝 Epson Projector Management 軟體 (Windows)

請依照下列說明解除安裝 Epson Projector Management 軟體。

您必須具有管理員權限，才能解除安裝軟體。

1. 開啓電腦電源。
2. 確定所有執行的應用程式皆已關閉。
3. 按一下**啓動**按鈕顯示所有應用程式。
4. 以右鍵按一下 **Epson Projector Management Ver.X.XX**，然後選擇**解除安裝**。
5. 按照畫面指示操作。

使用 PJLink 監控或控制投影機時，無法使用下列功能。

- 自動搜尋 (不適用於 PJLink Class1 投影機)
- 主畫面的輸入訊號按鈕
- 排程
- 電子郵件通知
- Message Broadcasting
- 正在儲存記錄 (投影機資訊除外)
- 韌體更新
- 選單設定複製
- 偵測已註册投影機的更換

以下資訊無法從非 Epson 投影機取得。

- 光源使用時間
- 持續模式剩餘時間
- 溫度等級
- 狀態記錄
- 使用記錄
- 狀態資訊
- 服務
- 溫度紀錄

請參閱下列章節，瞭解軟體的重要通告。

相關連結
- "版權通告" p.59
- "關於符號" p.59
- "通告" p.59
- "著作權歸屬" p.59

版權通告

版權所有，未經Seiko Epson Corporation的書面許可，禁止以電子、機械、影印、錄製或其他任何形式和方式複製、儲存檢索、或者傳遞本手冊中的任何部分，若使用此處包含的資料，我們不承擔任何專利責任。對於因使用此處包含的資料而造成的損壞，我們也不承擔任何責任。對於因使用此處所含資料而造成的損壞，我們也不承擔任何責任。

如果買主或者第三方由於意外、使用不當、或者違反本機操作規程或未經授權作出任何修改、檢修、或者以任何形式更換本產品，或者（除美國之外）操作和維修時，未能嚴格遵循Seiko Epson Corporation提供的操作和維修手冊，而使買主或者第三方遭受到任何損壞、損失、承擔任何費用或者開銷，Seiko Epson Corporation及其附屬公司概不負責。

Seiko Epson Corporation對於因使用非由該公司指定的原裝Epson產品、或者非經Epson准許使用的產品，或者任何消耗產品而造成的損壞、或者引起的問題概不負責。

本手冊內容如有變更，恕不另行通知。

本出版物中所使用之插圖及畫面，可能會與實際插圖及畫面有所出入。

關於符號

- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 11 作業系統

在本說明書中，上述作業系統稱爲 "Windows 10" 和 "Windows 11"。而且會用集合名稱 "Windows" 來指稱。

通告

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的註册商標。

Microsoft、Windows、Windows 標誌和 SQL Server 是 Microsoft Corporation 在美國或其他國家的商標或註册商標。

Intel® 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家的註册商標。

本文件所使用之其他產品名稱僅作識别用途，產品名稱可能爲其各自擁有者之商標。Epson 並不擁有這些商標的任何權利。

本軟體版權：產品使用免費軟體和本公司擁有權利的軟體。

著作權歸屬

本處資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2023 Seiko Epson Corporation

2023.5 414418900 TC